бизнес

Сервисы и инструменты VK для развития и продвижения вашего бизнеса

Подготовили обзор сервисов и инструментов, которые помогут вам развивать бизнес на проектах VK, привлекать новых клиентов и повышать лояльность аудитории.

Гайд

Развитие бизнеса

Бизнес-сообщество ВКонтакте

Основная площадка для ведения бизнеса и взаимодействия с потенциальными клиентами ВКонтакте. Доступ к аудитории крупнейшей русскоязычной соцсети.

- Вы можете привлекать новых клиентов и общаться с текущей аудиторией — чтобы повышать её лояльность и средний чек.
- В сообществе можно продавать товары и услуги с помощью Магазина ВКонтакте и контента.
- Экономить ресурсы и развивать бизнес помогают дополнительные инструменты и сервисы для сообществ.

Каталог полезных материалов о развитии и продвижении сообщества →

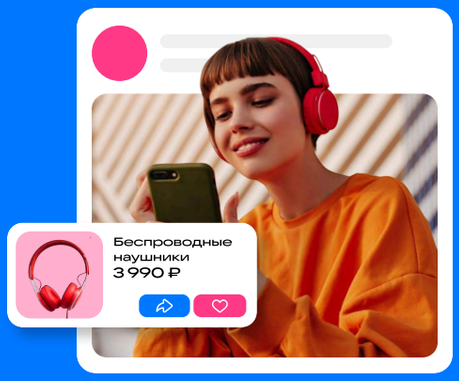
Создать сообщество ВКонтакте

Инструменты для продаж

Магазин ВКонтакте

Бесплатный инструмент, который позволяет превратить сообщество в интернет-магазин и продавать в нём товары и услуги.

- Лёгкая настройка и интуитивно понятное управление.
- Привычные пользователям возможности: витрина товаров и услуг, подробные карточки, добавление в корзину, оплата и доставка.
- Разнообразные опции для привлечения внимания к товарам и услугам: подборки, размещение видео, возможность указать скидку и добавить товары и услуги к контенту



в сообществе.

- Быстрая связь с продавцом. Покупатели могут задать вопросы в комментариях и сообщениях сообщества .

Пошаговая инструкция для создания Магазина →

Создать Магазин ВКонтакте

Размещение товаров с Ozon ВКонтакте

Если продаёте свои товары на Ozon, вы можете быстро и бесплатно продублировать карточки товаров из магазина на маркетплейсе в сообщество ВКонтакте.

- ВКонтакте — это дополнительный канал продаж и выход на новую аудиторию.
- Перенос карточек автоматизирован, не нужно дополнительно заполнять информацию и добавлять фото: они будут доступны в том же виде, в каком они размещены на Ozon.
- Товары можно продвигать с помощью инструментов ВКонтакте — например, добавлять их к постам и клипам или объединять в подборки.

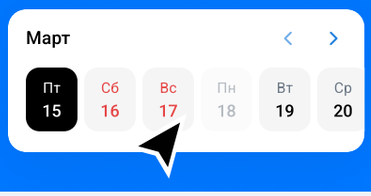
Запись вебинара «Как разместить товары ВКонтакте и привлечь новых клиентов» →

Настроить интеграцию

Инструменты автоматизации

Интеграция сообщества ВКонтакте с YCLIENTS

YCLIENTS — система для автоматизации и управления бизнесом в сфере услуг. Клиенты могут записываться на услуги 24/7 без участия администратора, а предприниматели — экономить время и деньги.



- Простая настройка интеграции.
- ВКонтакте автоматически перенесёт в сообщество все услуги и информацию о них из YCLIENTS, а также создаст виджет для онлайн-записи в меню.
- Вам останется добавить кнопки записи в шапку паблика и мессенджер. Возможность записаться также автоматически появится в постах, историях и клипах сообщества.

Статья «Интеграция сообщества ВКонтакте с YCLIENTS: чем полезна и как её настроить» →

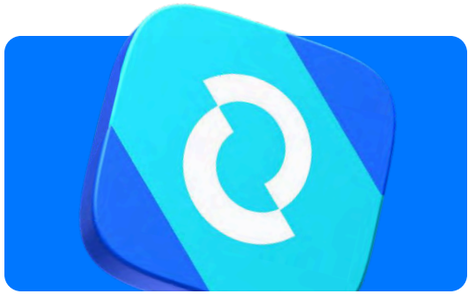
Перейти на сайт YCLIENTS

Платформа VK CXhub для автоматизации

- Простой визуальный конструктор чат-ботов, email- и SMS-рассылок.

коммуникаций с клиентами

VK CXhub — платформа автоматизации маркетинга, с помощью которой можно выстраивать коммуникации с клиентами в разных каналах.



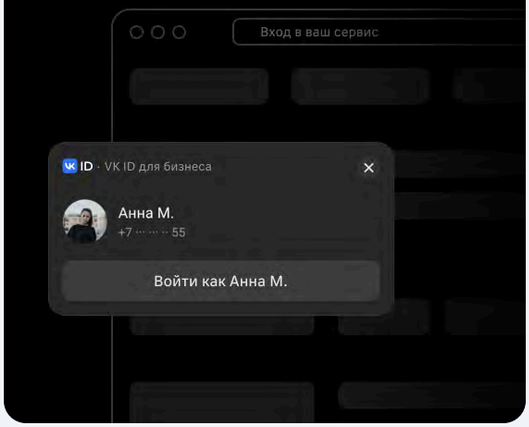
- Помогает упростить взаимодействие с аудиторией. Например, всегда отвечать на запросы пользователей, настроив чат-бота, или напоминать о специальных предложениях с помощью рассылок.
- Позволяет освободить время для стратегических задач, доверив типичные коммуникации чат-боту.

Каталог полезных материалов для работы с VK CXhub →

Перейти на сайт VK CXhub

VK Бизнес ID

VK Бизнес ID — единый бизнес-аккаунт. Вы можете создать и использовать его для авторизации и работы в трёх сервисах: VK Реклама, RuStore, бизнес-сообщество ВКонтакте.



VK Бизнес ID позволяет:

- Централизованно управлять информацией о бизнесе. Храните и обновляйте данные для разных B2B-сервисов VK в одном месте.
- Упростить регистрацию и авторизацию. Регистрируйтесь в сервисе и быстро входите в продукты VK для бизнеса.
- Подтвердить статус бизнеса. Используйте функциональность подтверждения бизнеса для получения дополнительных возможностей в сервисах VK, например метки «Подтверждённый бизнес» в бизнес-сообществе.

Узнать больше о VK Бизнес ID →

Создать аккаунт VK Бизнес ID

Оператор рекламных данных VK (ОРД VK)

С помощью ОРД VK можно маркировать рекламу в рунете, получать токены для креативов и передавать необходимую информацию о рекламных кампаниях в ЕРИР, чтобы выполнять требования закона «О рекламе».

- Услуги доступны для всех участников рекламной цепочки. Получать токены и передавать информацию о кампаниях могут рекламодатели и агентства, использующие любые рекламные системы и площадки, а также рекламораспространители.
- Процесс передачи информации о рекламе через ОРД VK в ЕРИР отвечает необходимым стандартам безопасности и защищённости данных.

Каталог полезных материалов для работы с ОРД VK →

Перейти на сайт ОРД VK

Привлечение клиентов

VK Реклама

Единая платформа для быстрого запуска кампаний на проектах VK и в рекламной сети.

- Ваши объявления увидит аудитория ВКонтакте, Одноклассников, Почты Mail.ru, Дзена, VK Видео и других проектов VK.
- С помощью VK Рекламы вы можете продвигать сайты, каталоги товаров и услуг, мобильные приложения, сообщества ВКонтакте, лид-формы и другие объекты рекламы.
- Умные алгоритмы и инструменты для автоматизации работы позволяют быстро запустить эффективную рекламу. Количество целевых действий — продаж, заявок, установок, подписчиков, — которые реклама принесла бизнесу, в 2024 году увеличилось на 116% год к году.

Подборка материалов для начала работы с VK Рекламой →

Бонус до 10 000 ₽ на первую рекламу

Акция для тех, у кого ранее не было активных кампаний в VK Рекламе или ВКонтакте. Переходите по кнопке ниже, чтобы узнать полные условия участия и прочитать инструкцию по получению бонусов.

Перейти на сайт акции

VK AdBlogger

Платформа для сотрудничества авторов и рекламодателей, на которой можно покупать рекламу у блогеров и в сообществах ВКонтакте.

- VK AdBlogger помогает рекламодателям быстро и удобно делать публикации для продвижения своего бизнеса.
- Легко подобрать сообщества с нужной целевой аудиторией, используя систему фильтров.
- Удобные инструменты для отслеживания эффективности каждого размещения.
- Маркировка рекламы, документооборот и платежи — автоматизированы. Достаточно внести юридические данные.

Полезные гайды и видео для работы с VK AdBlogger →

Перейти в VK AdBlogger

Контентные форматы

VK Клипы

VK Клипы — популярная платформа коротких вертикальных видео.

- Короткие видео — один из самых востребованных форматов контента, продолжающий свой рост.
- Клипы помогают бесплатно продвигать ваши товары и услуги — их можно прикрепить к видеоролику, чтобы пользователи сразу перешли в карточку в Магазине ВКонтакте.

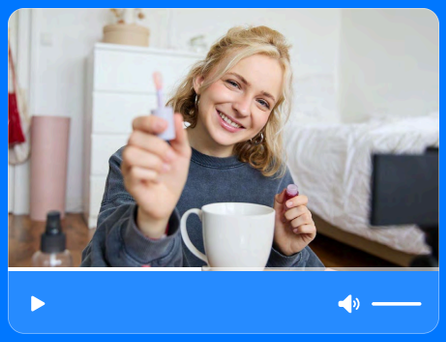
- VK Клипы можно использовать при продвижении в VK Рекламе — чтобы привлекать аудиторию с помощью видекреативов.

Статья «Как продвигать бизнес с помощью VK Клипов» →

Перейти в VK Клипы

Прямые эфиры ВКонтакте

Прямые эфиры помогают бизнесу поддерживать связь с аудиторией в режиме реального времени.



- Во время прямых эфиров вы можете узнать, какие вопросы интересуют вашу целевую аудиторию, поделиться информацией от первого лица и получить мгновенную обратную связь.
- Трансляции можно использовать для продвижения своих продуктов: к эфиру можно прикреплять товары и рассказывать о них подписчикам в live-формате. Это дополнительный канал продаж.

Статья «Как продавать товары в прямом эфире ВКонтакте» →

Запустить трансляцию

Другие сервисы

Группа в Одноклассниках

Вести бизнес в Одноклассниках можно с помощью группы. Использование нескольких социальных сетей помогает поддерживать постоянный контакт с аудиторией.

- В группе можно настроить интернет-магазин и продавать в ОК свои товары и услуги.
- ОК — это территория увлечений. Контент о самых интересных хобби в сервисе «Увлечения» и единомышленники, с которыми его можно обсудить.
- В Одноклассниках у вас есть все возможности для продвижения бизнеса с помощью контента. Публикуйте посты, фото и видео, создавайте статьи и другой контент. Продвигать группы и публикации в ОК можно с помощью VK Рекламы.

Запись вебинара «Как вести бизнес в Одноклассниках: инструменты и лайфхаки» →

Создать группу в ОК

Канал в Дзене

Контентная платформа с актуальными видео и текстами от популярных блогеров и представителей бизнеса.

- Алгоритмы Дзена учитывают интересы пользователей и рекомендуют контент, который их заинтересует.
- Регулярное наполнение канала материалами помогает вам привлекать внимание аудитории и увеличивает шанс попадания в рекомендации.
- Продвигать каналы и статьи в Дзене можно с помощью VK Рекламы.

Запись вебинара «Как продвигать бизнес в Дзене: успешные кейсы и рекомендации» →

Как запустить продвижение в Дзене

Сервисы для подбора таргетологов и дизайнеров

Каталог сертифицированных таргетологов

Вы можете выбрать сертифицированного таргетолога, которому можно доверить продвижение бизнеса в VK Рекламе.

- Тщательно отбираем таргетологов. Проверяем, что в анкете указаны реальные данные, есть необходимый опыт и реализованные проекты по VK Рекламе.
- Выбрать подходящего специалиста помогут информативные карточки с подробным описанием, кейсами и информацией о стоимости услуг.
- Прямая связь с таргетологами — по кнопке «Написать специалисту» в карточке.

Статья «Как бизнесу найти подходящего таргетолога на фрилансе под свои задачи» →

Выбрать таргетолога

Студия Простора

Студия Простора — сервис, который позволяет дизайнерам и заказчикам находить друг друга.

- Более 30 000 исполнителей для решения любых задач в сфере дизайна: от подготовки креативов для соцсетей до разработки фирменного стиля.
- Можно создать заказ с помощью шаблона и выбрать исполнителя среди откликнувшихся — это экономит время. Ещё один вариант — найти дизайнера с нужными навыками, используя фильтры в каталоге.
- Заказчики и креаторы общаются напрямую.

Статья «Как грамотно оформить бизнес-сообщество ВКонтакте: гайд от Студии Простора» →

Перейти в Студию Простора