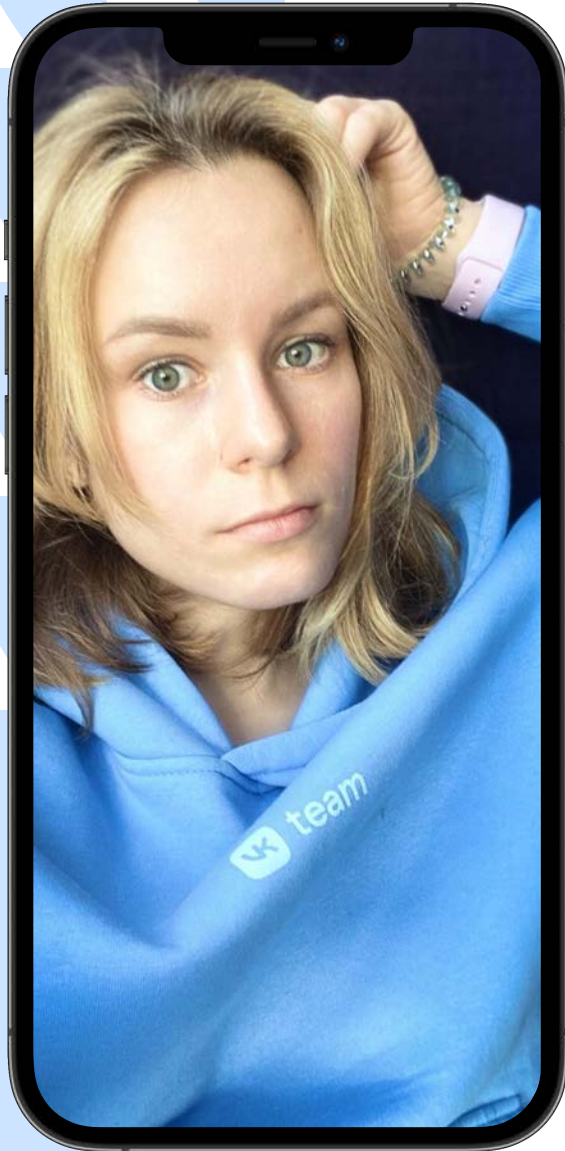


VK Звонки для бизнеса

Мария Максимова

Продуктовый маркетолог VK Звонков





Мария Максимова

продуктовый маркетолог
VK Звонков

- ранее в VK: проджект в маркетинге ВКонтakte для малого и среднего бизнеса
- до VK: маркетолог в S7 Airlines, ФРИИ
- преподаю в НИУ ВШЭ более 5 лет

Что такое VK Звонки?

Платформа для аудио- и видеозвонков, которую можно использовать для любых целей: от рабочих встреч до общения с близкими

Преимущества

- Сервис полностью бесплатный
- Нет ограничений по времени и количеству участников
- Есть расширенные функции для администратора и участников
- Доступно на всех платформах и в отдельном приложении



Главные цифры

20 млн

пользователей в месяц

12-35 лет

Основная аудитория, мужчины и женщины

Общение в звонках по целям:



личное общение



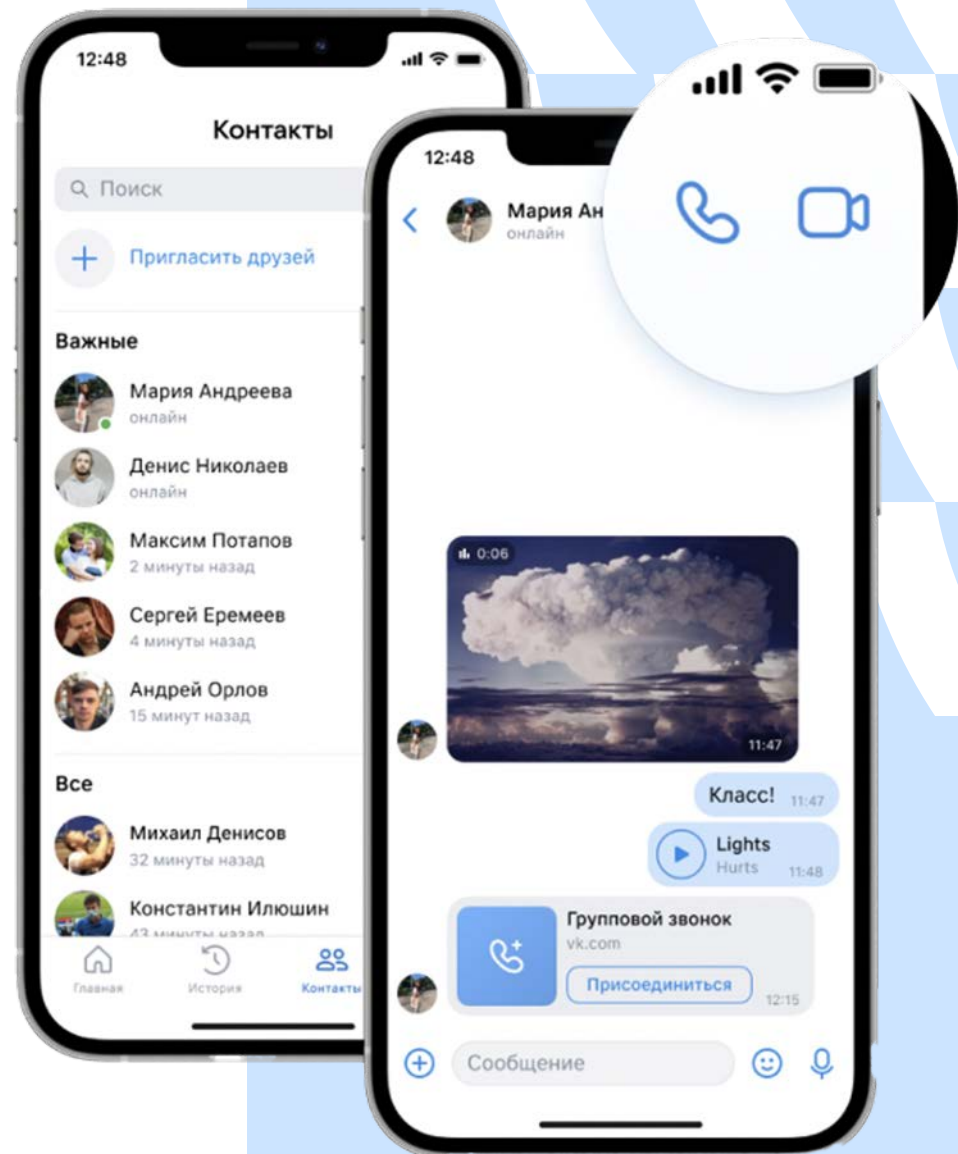
учеба (репетиторы,
университеты, доп. образование)



бизнес

Альтернатива мобильной связи

- ✓ Звоните прямо из личного чата коллегам и клиентам
- ✓ Собирайте созвоны в групповых чатах, когда нужно обсудить задачу большим составом
- ✓ Отправляйте ссылки на звонок тем, кого нет ВКонтакте
- ✓ Экономьте деньги на телефонной связи и видеоконференциях



Групповые звонки для бизнеса

- Ушли привычные решения
- Потребность в дистанционных встречах сохранилась
- Рост популярности распределенных команд
- Бесплатные версии других решений работают с ограничениями

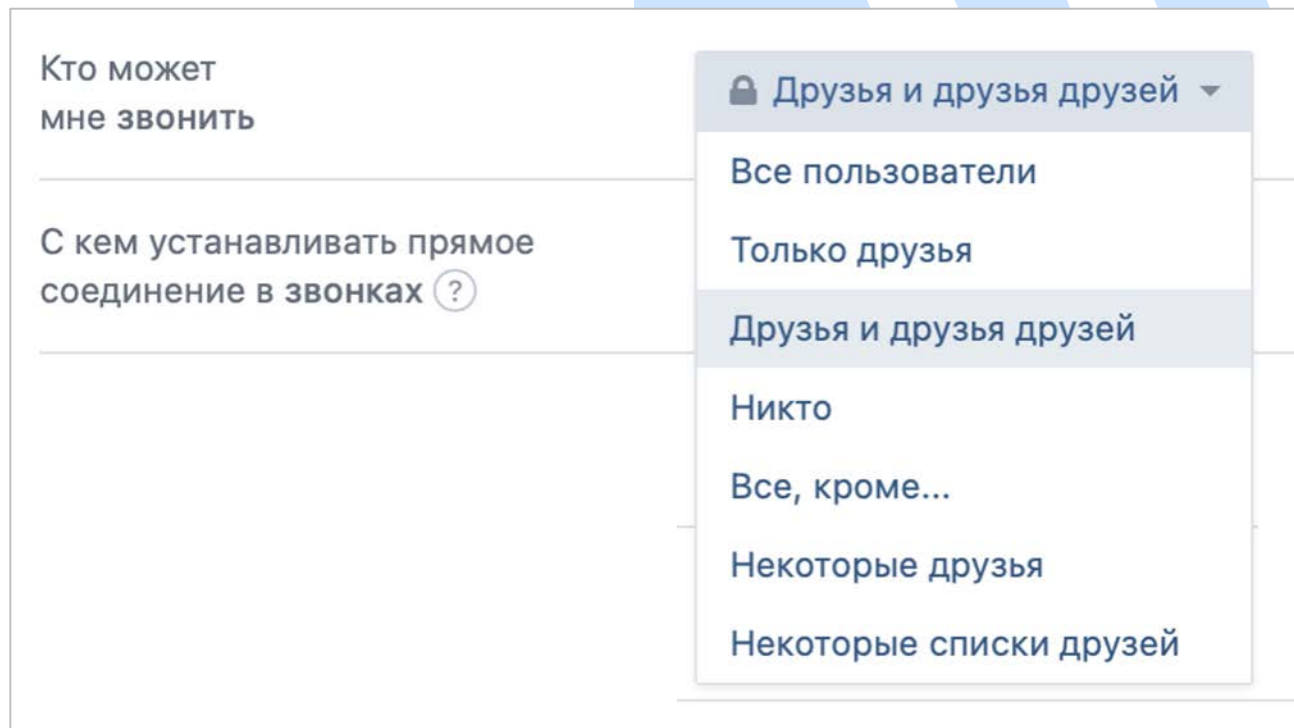


Есть отдельные приложения для компьютера и телефона



Доступно без регистрации ВКонтакте

- Заходите без аккаунта ВКонтакте в звонок и не показывайте свой личный профиль
- Меняйте имя в звонке
- Ограничивайте в настройках людей, которые могут вам звонить
- Подходит для встреч как внутри компании, так и с внешними коллегами

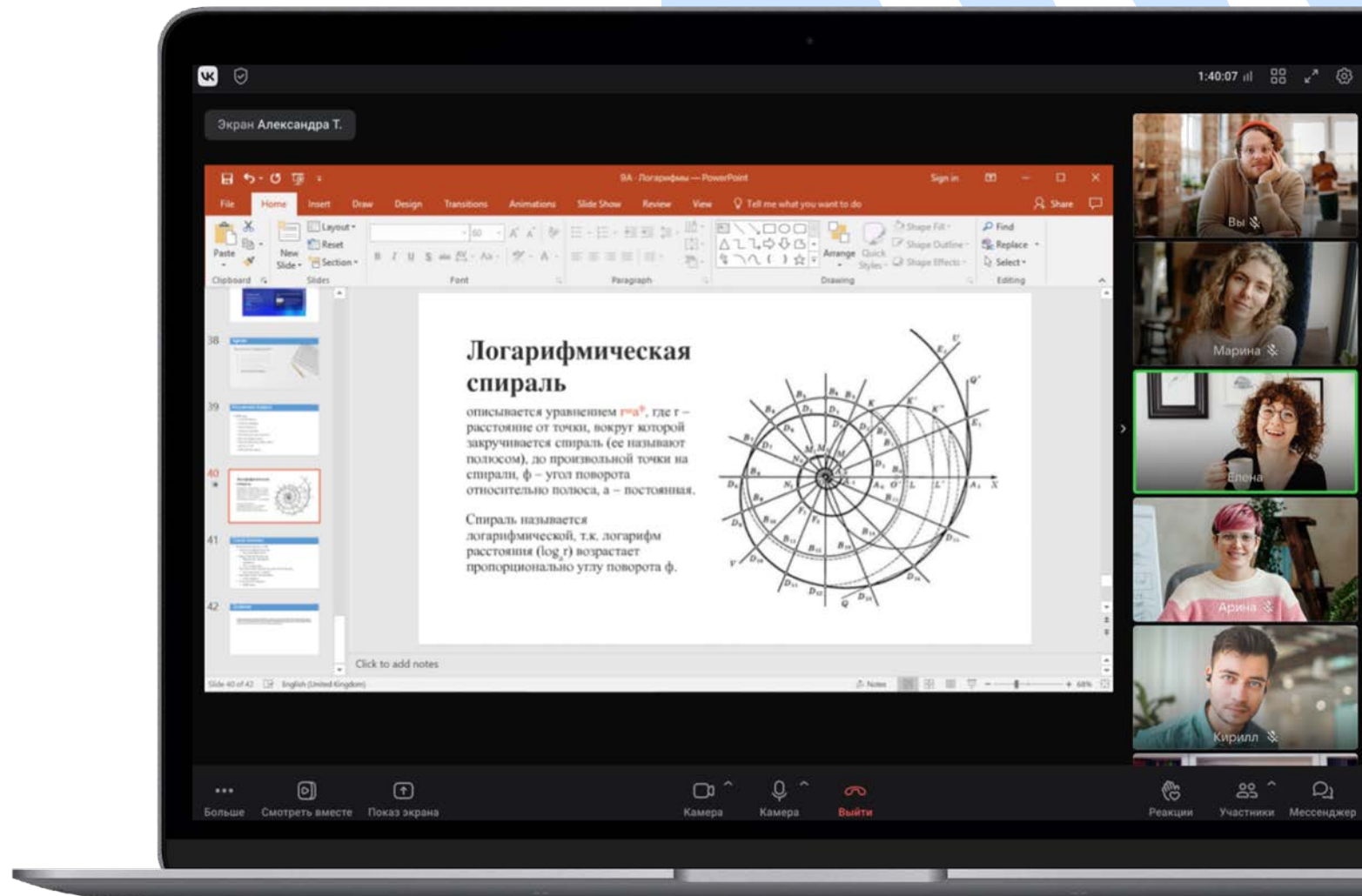


Полезные инструменты для делового общения



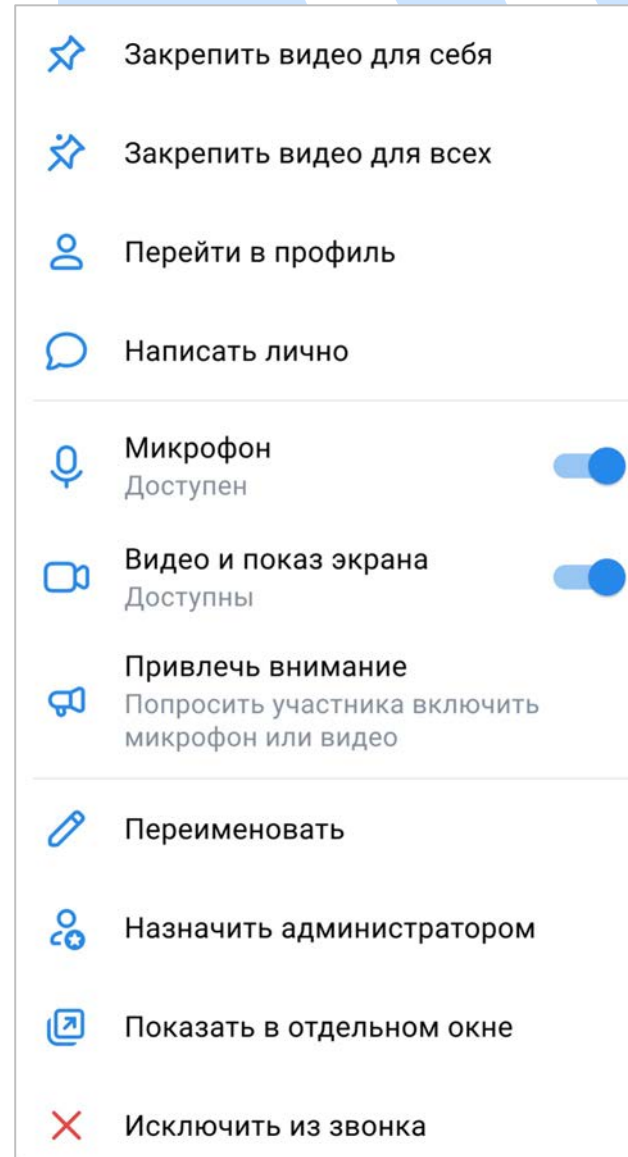
Возможности VK Звонков

- Подключение к звонку по ссылке
- Демонстрация экрана в 4K
- Виртуальные фоны и размытие экрана
- Трансляция звонка в сообщество ВКонтакте и на сайт
- Улучшение черт лица
- Разные варианты отображения участников
- Интерфейс на русском и английском языках



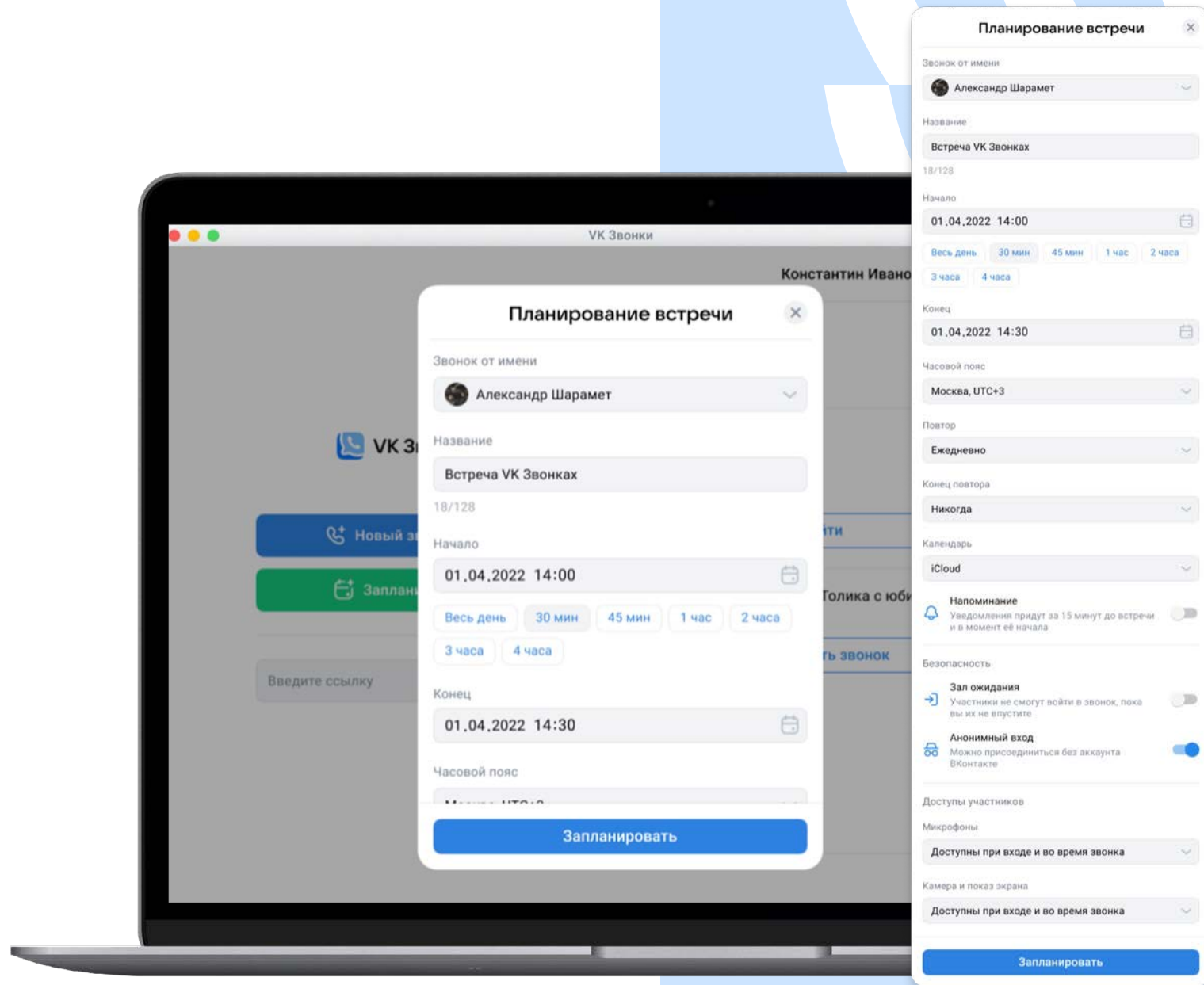
Функции создателя и администратора звонка

- Зал ожидания
- Исключение участников из звонка
- Назначение администраторами других участников
- Опция «Привлечь внимание»
- Управление микрофонами и видео участников
- Закрепление видео участника
- Возможность писать лично в чате любому участнику



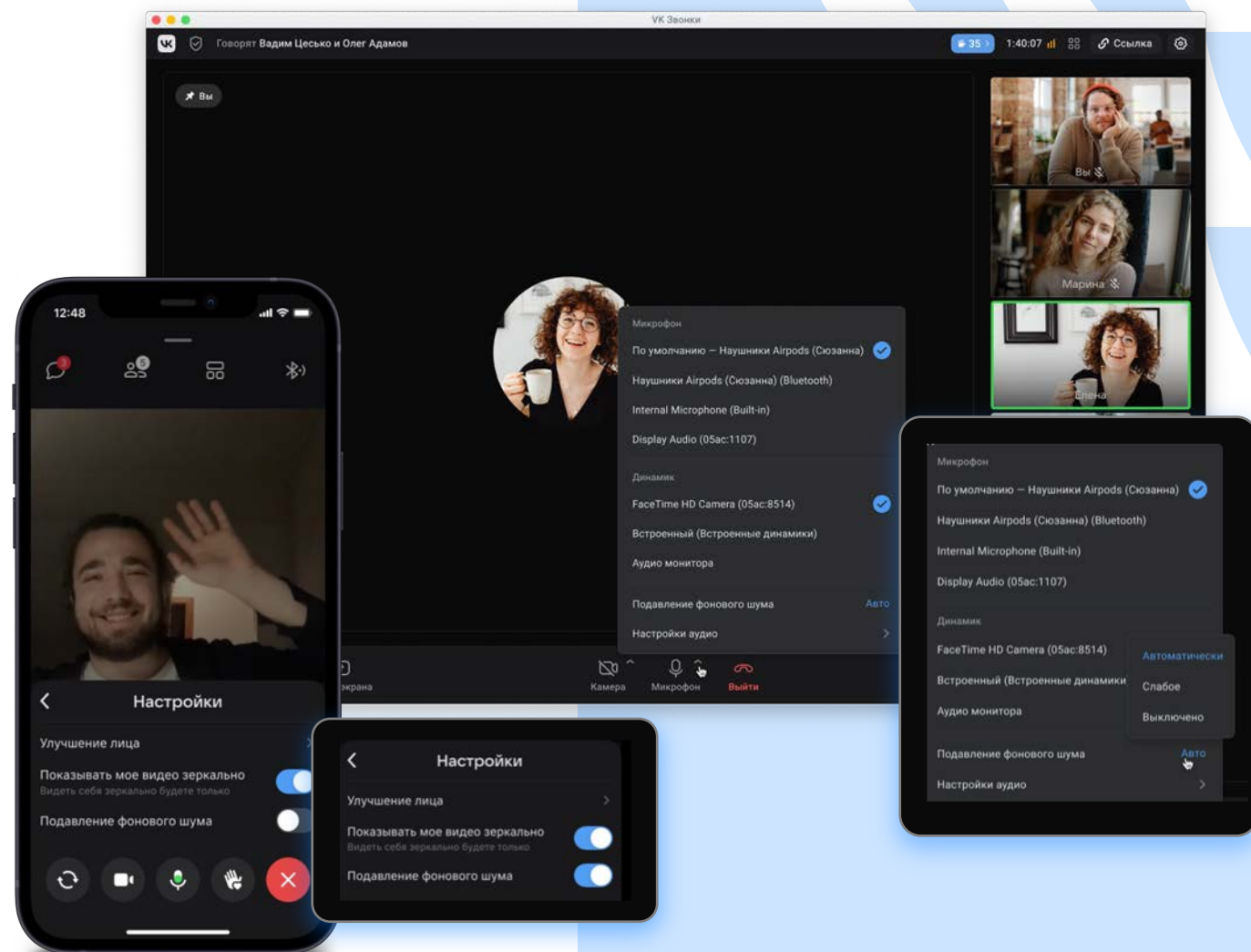
Планирование встреч

- Создание повторяющихся звонков
- Выбор тайминга и часового пояса
- Добавление встречи в календарь организатора
- Персонализированные настройки звонка
- Редактирование встречи после создания



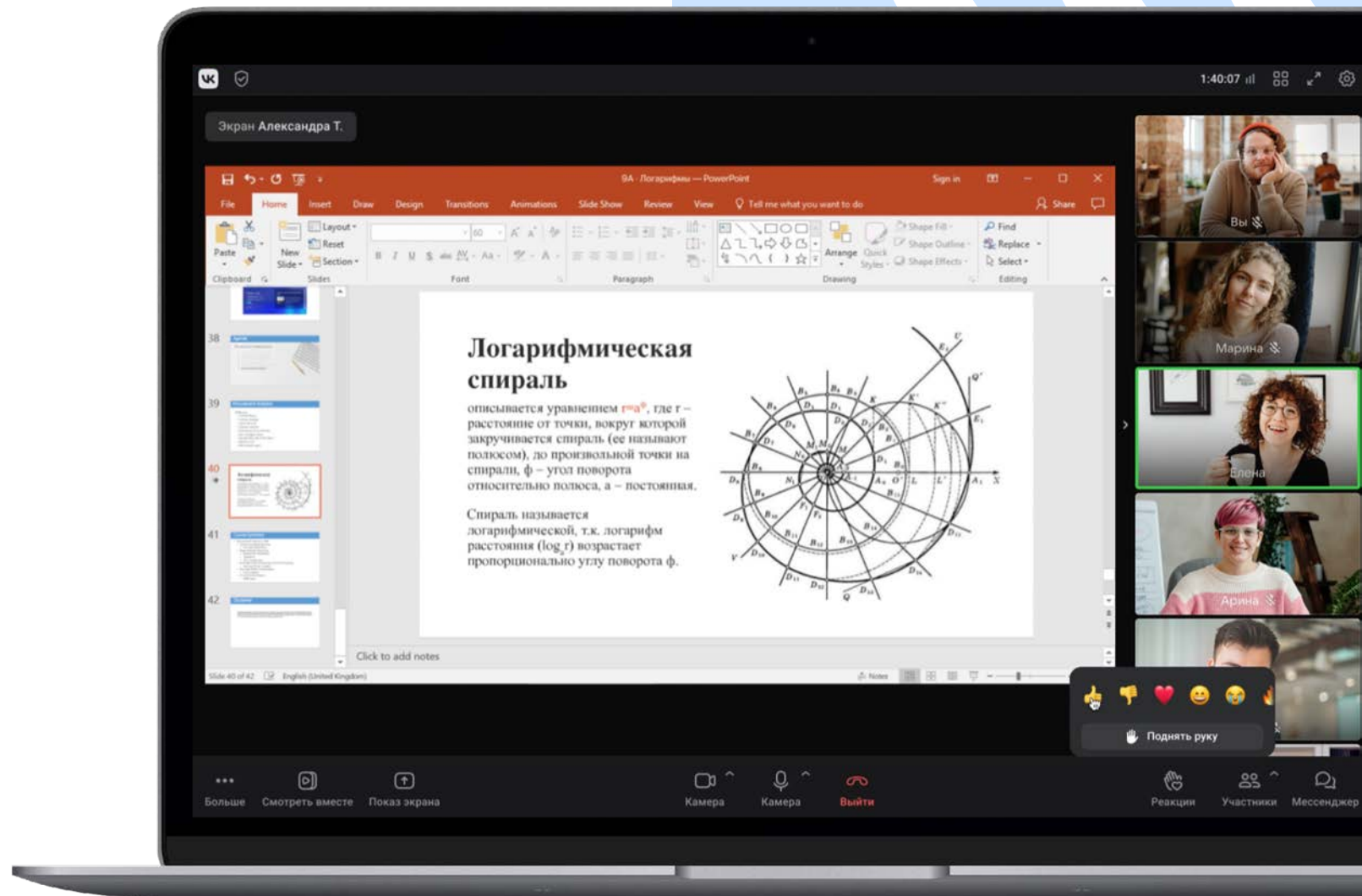
Умное шумо-подавление

Технологии улучшают качество связи, когда вокруг много посторонних звуков



Функция «Поднять руку» и реакции

Возможность дать
обратную связь,
не прерывая спикера

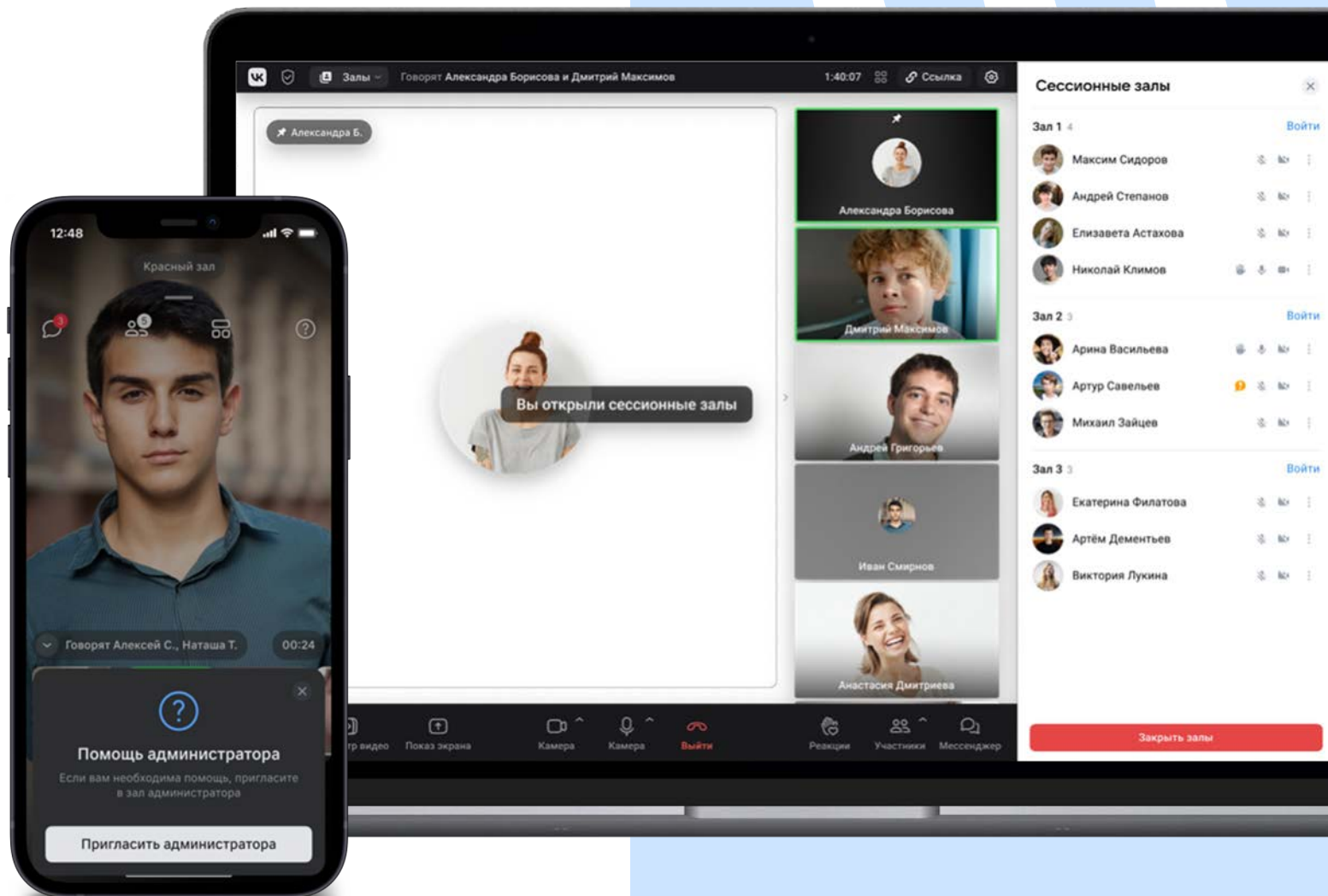


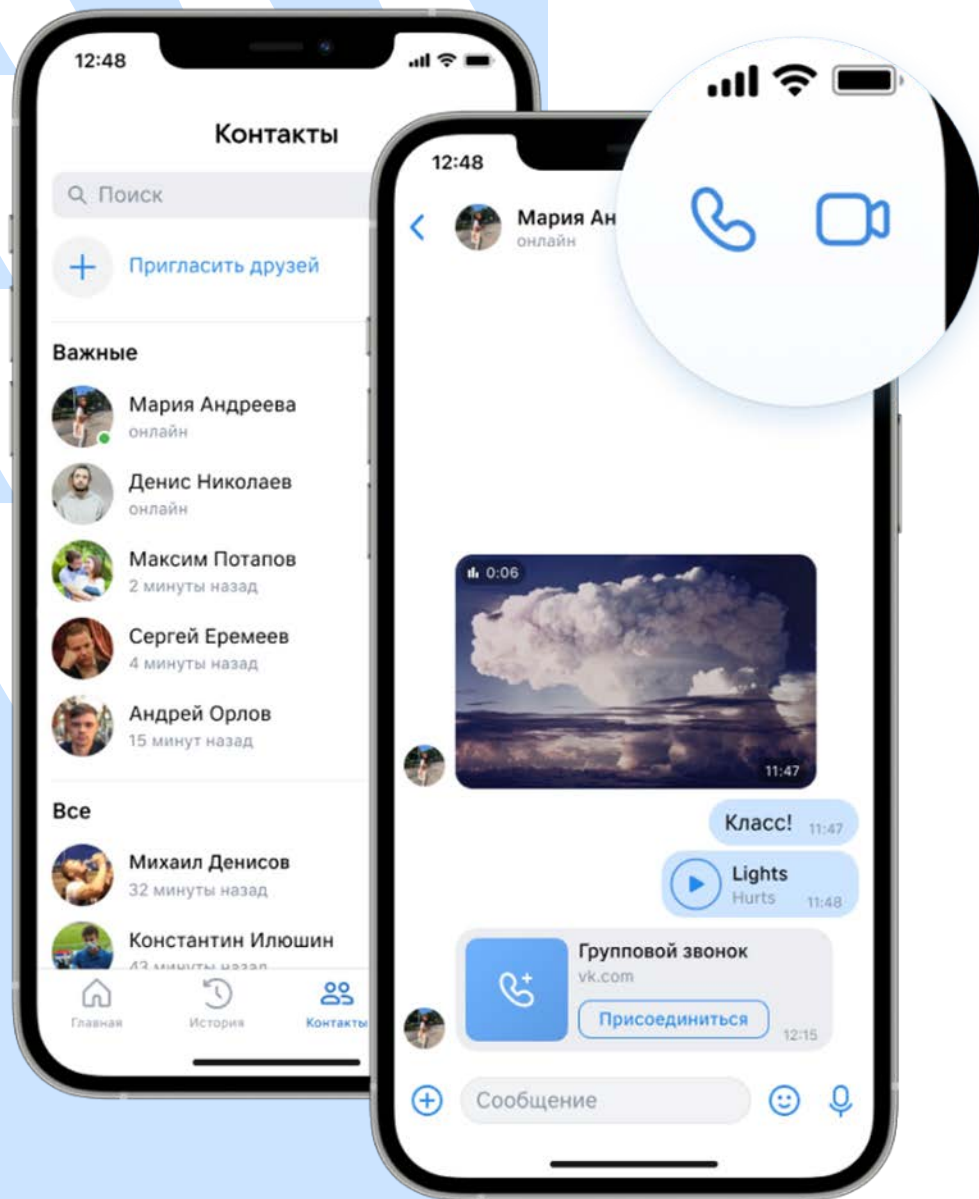
Сессионные залы

- До 50 залов одновременно
- Неограниченное количество участников
- Распределение участников вручную или автоматически
- Назначение нескольких администраторов
- Чаты для каждого зала
- Запрос помощи администратора в зале
- Перемещение по залам

Скоро появятся

- Таймер активности зала
- Сообщение от администратора во все залы





Чат звонка

- Останется для хранения информации и общения даже после встречи
- Можно создавать повторные звонки прямо в чате
- Можно звонить как всем участникам чата, так и отдельным

Запись звонка

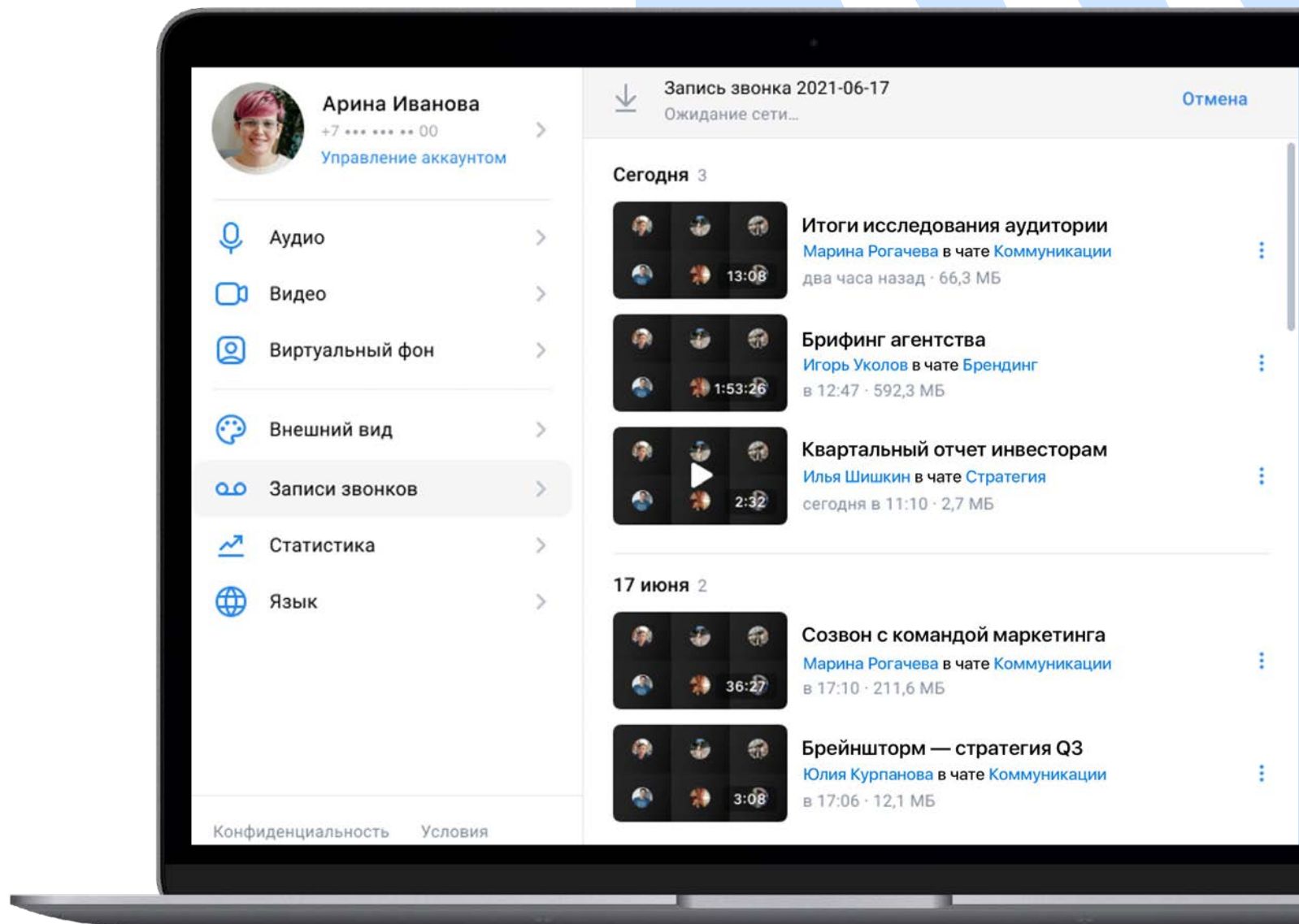
Где доступна

- В приложении VK Звонки и в чате звонка
- По ссылке в VK Видео

Как делиться

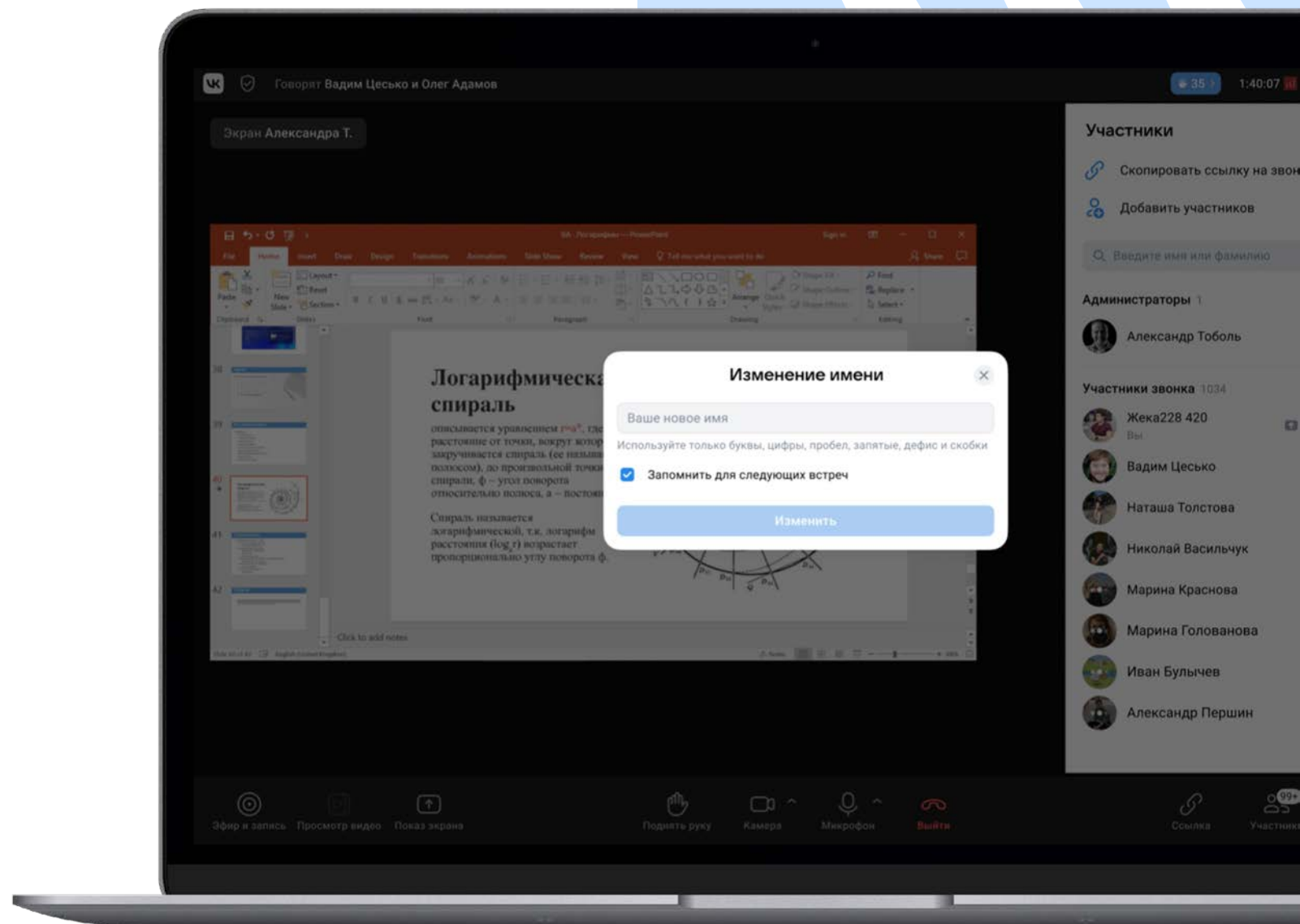
- Скачивать
- Сохранять в сообществе

Загруженную запись можно переименовывать и менять для неё настройки доступа



Смена имени в звонке

- Удобно в случае, когда нужно добавить отчество или название компании
- Могут менять как администраторы звонка, так и сами участники
- Можно оставить на один звонок или сохранить для регулярных

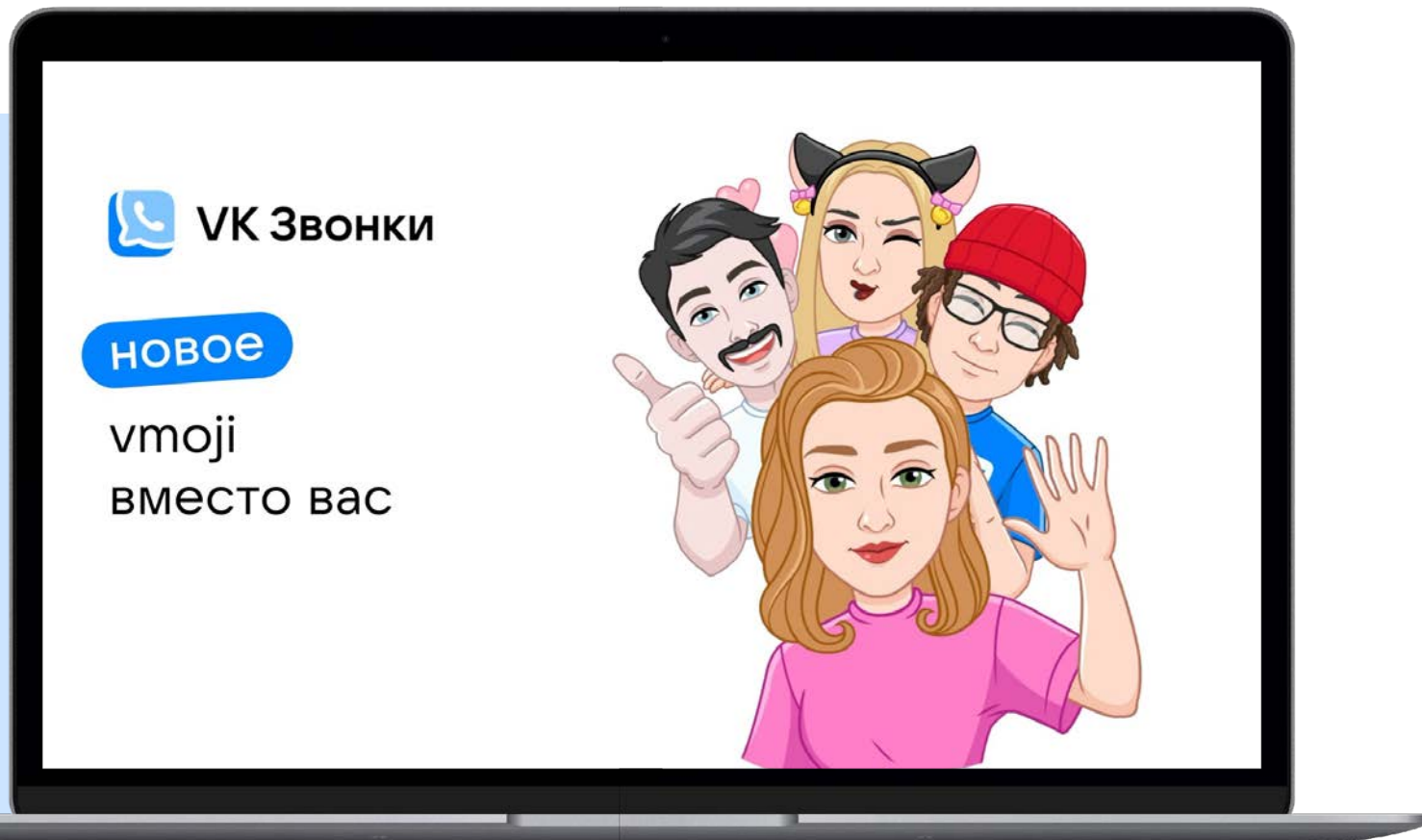


Расшифровка и субтитры

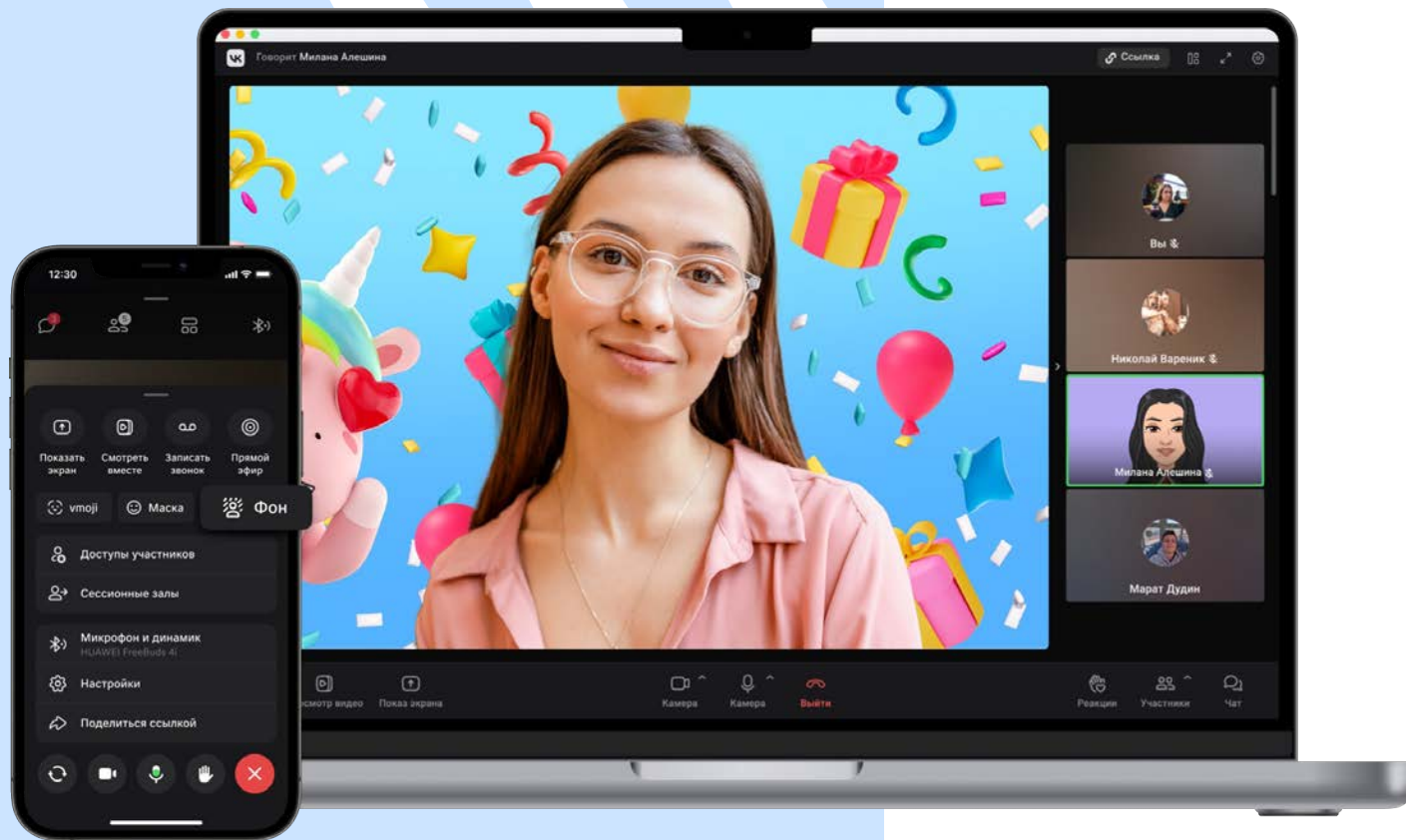
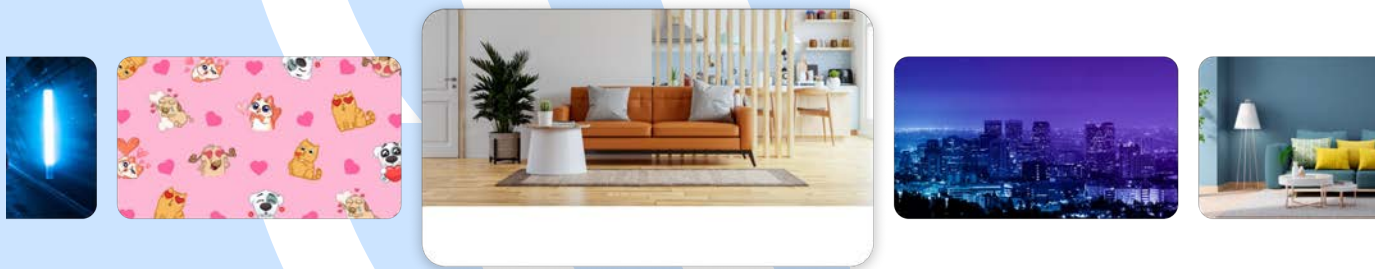
- Автоматический перевод речи спикеров в текст
- Файл с расшифровкой доступен в чате звонка
- Субтитры для ситуаций, когда нужно соблюдать тишину



Виртуальные аватары vmoji



- Удобно, если нет возможности включить камеру, но нужно показать своё присутствие
- Требуется меньше трафика, чем видео — выручает при проблемах с интернетом



Виртуальные фоны и маски

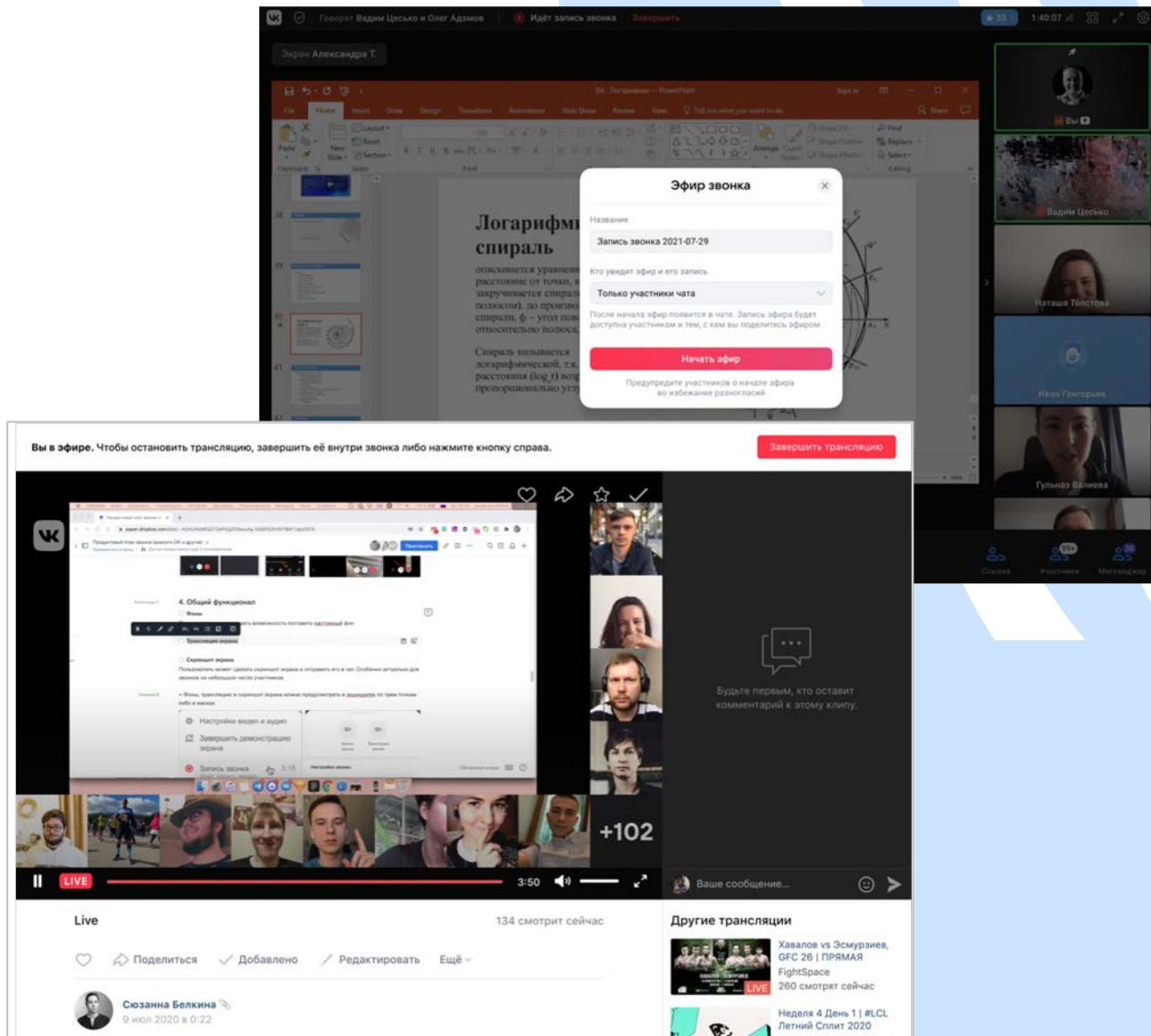
- 3D и статичные фоны в разных локациях
- Фоны для разных случаев – рабочие и неформальные
- Большая галерея виртуальных масок

VK Звонки для развития сообщества



Трансляция звонков

- Возможность трансляции: в сообществе или на сайте
- Презентации товаров и услуг, мастер-классы с обсуждениями, консультации с экспертами и многое другое
- Возможность проводить общие эфиры с партнерами



Совместный просмотр видео

- Смотрите в хорошем качестве и с чётким звуком с другими участниками встречи
- Ставьте реакции и обсуждайте голосом во время просмотра
- Доступны все ролики из коллекции VK Видео: фильмы, сериалы, клипы, шоу, а также собственные загруженные и добавленные ролики



Звонки от сообществ

- Звонки от лица публика для верифицированных сообществ

Звонок по ссылке

✕

Когда вы начнёте звонок, ссылка автоматически скопируется

 Звонок от имени

Сообщество • Пиццерия «У дома»

 Микрофоны

Доступны при входе и во время звонка

 Камера и показ экрана

Доступны при входе и во время звонка

 Зал ожидания

Участники не смогут присоединиться к звонку, пока вы их не впустите

☐

 Анонимный вход

Можно присоединиться без аккаунта ВКонтакте

☒

 Смотреть вместе

Отключите, чтобы участники не могли включать видео

☒

 Реакции

Отключите, чтобы участники не могли ставить реакции

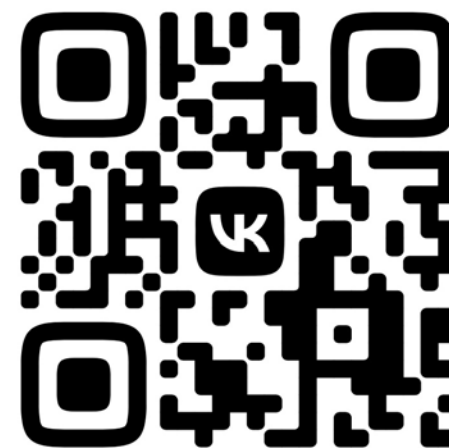
☒

Отмена

Начать звонок



Ответы на самые
частые вопросы



Скачать VK Звонки
можно здесь

Будем
ВКонтакте!

