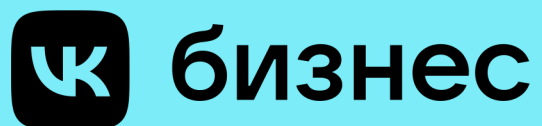


Магазин ВКонтакте: Основные принципы и функциональность



Динар Гиндулин

Менеджер по маркетинговым коммуникациям,
Коммерческий департамент

Что такое e-commerce ВКонтakte



Покупки прямо ВКонтakte

Товары в новостной ленте, записях пользователей и историях магазинов



Бесплатный магазин

Без комиссий за размещение и показы



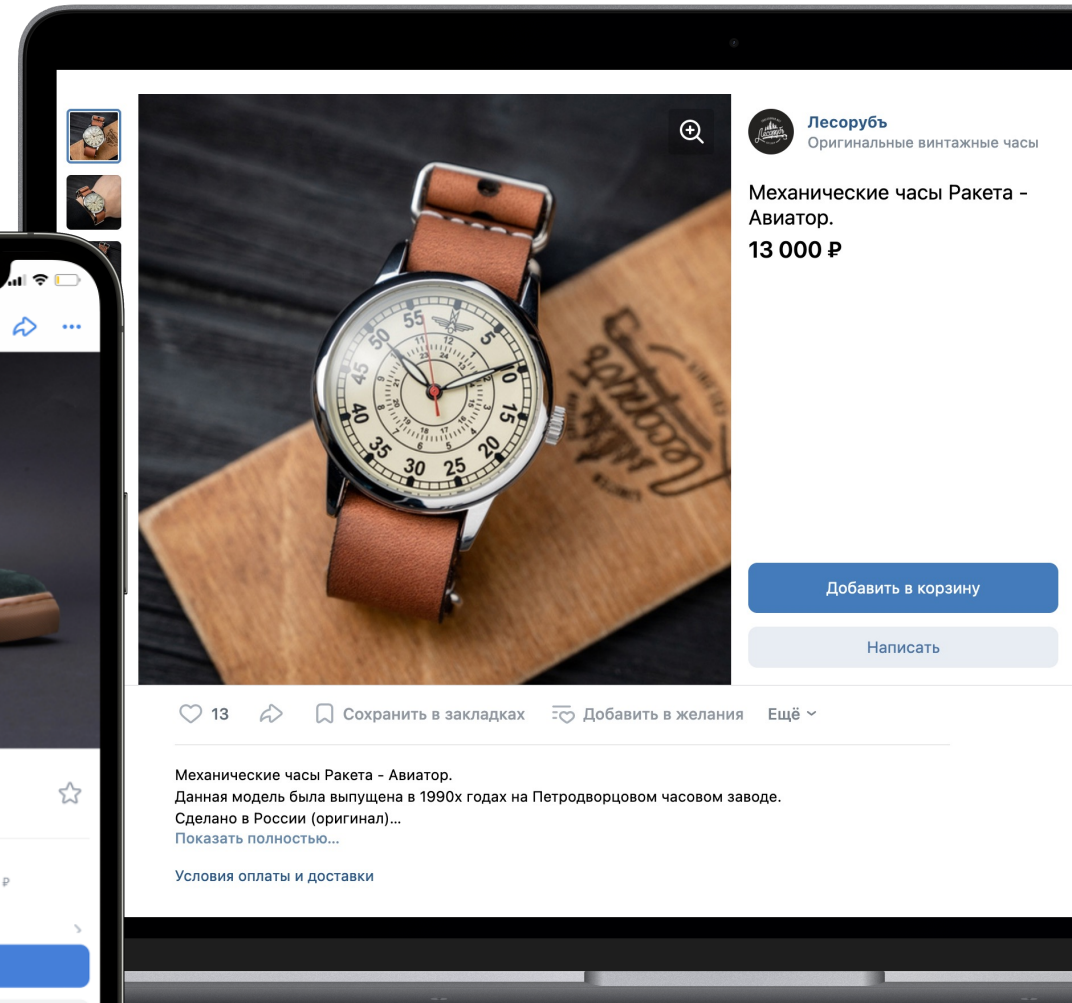
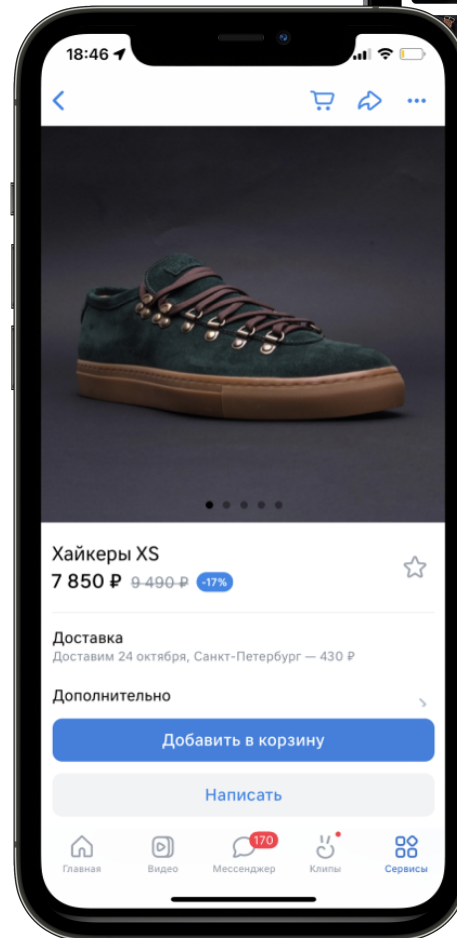
Прочные социальные связи

Списки желаний, вирусный контент, сообщество магазина



«Маркет»

Маркетплейс с вашими товарами внутри ВКонтakte



Популярные категории товаров



Одежда, обувь,
аксессуары



Электроника



Компьютерная
техника



Транспорт



Продукты
питания



Недвижимость



Досуг
и подарки



Детские
товары



Товары
для дома и дачи



Здоровье
и красота



Спорт и отдых



Услуги

Что такое бизнес-сообщество ВКонтakte



Инструмент для продвижения бизнеса



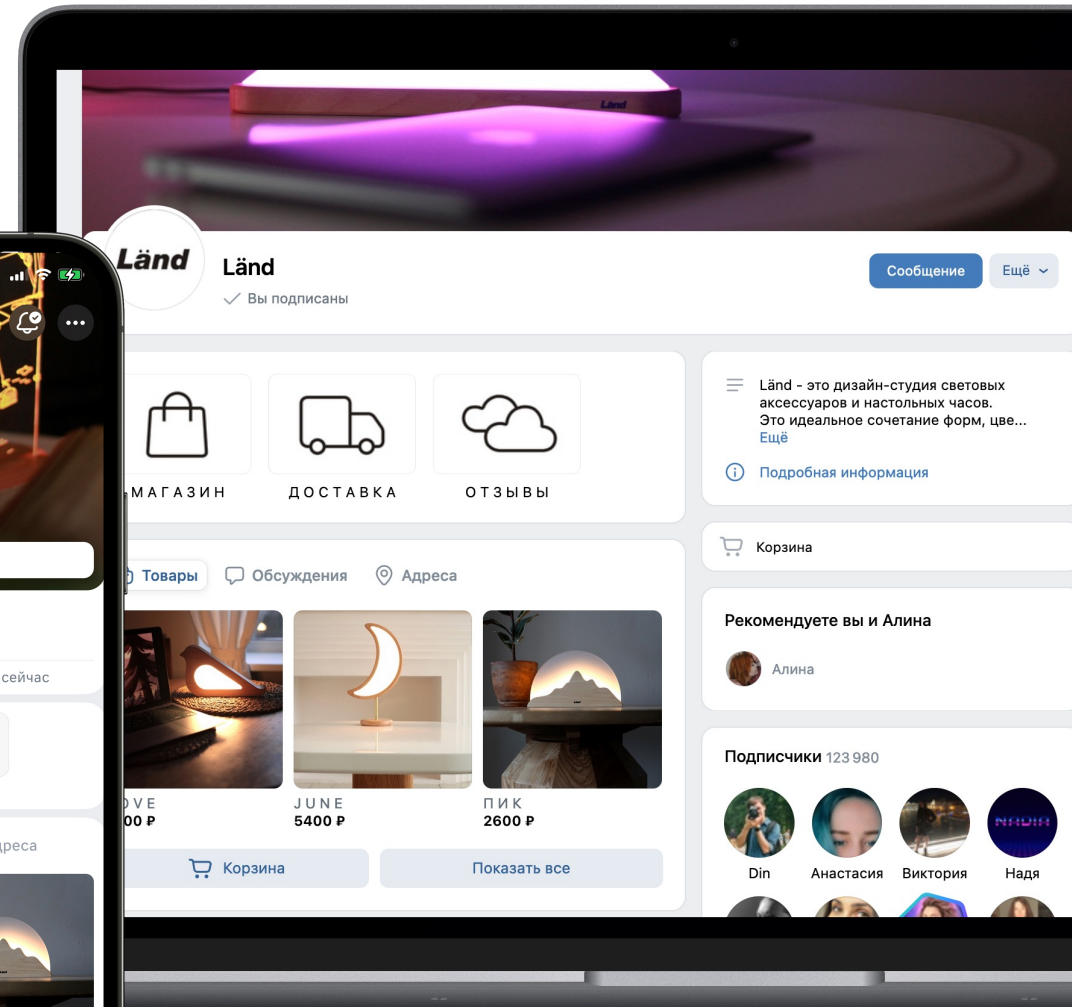
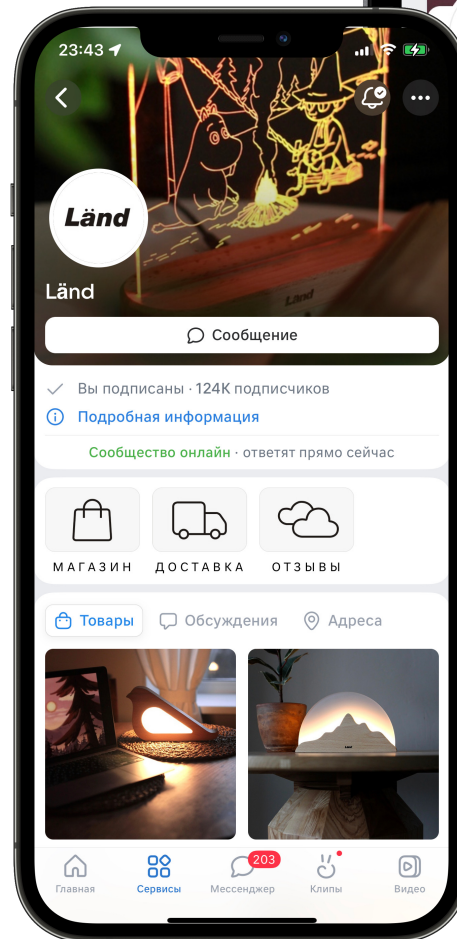
Онлайн-витрина с возможностями полноценного интернет-магазина



Никаких комиссий с продаж



Место для общения и взаимодействия с клиентами



Что даёт сообщество бизнесу



Лояльная база подписчиков

Лояльные подписчики — ваша тёплая аудитория, которую легко превратить в покупателей



Бесплатные инструменты продвижения

Получите дополнительные возможности с помощью витрины, мессенджера, рассылок, чат-ботов, конструктора сайтов и индекса качества



Возможности полноценного интернет-магазина

В сообществе можно организовать каталог товаров и услуг с удобными карточками товаров, корзиной, доставкой, оплатой и складским учётом



Продажи через контент

Уникальный, интересный и качественный контент повышает лояльность подписчиков и помогает найти новых клиентов



Порог входа — 0 ₽

Сообщество не требует вложений — просто разместите товары и регулярно публикуйте контент. Нет комиссии за продажи и дополнительных платежей



Бесплатные инструменты для бизнеса



Мессенджер

Прямая коммуникация с пользователями, организация массовых рассылок, чат-боты и автоматизация приёма заявок



Конструктор сайтов

Бесплатное и быстрое создание одностраничных лендингов прямо из сообщества



Магазин 2.0

Витрина товаров в сообществе



Прикрепление товаров к контенту

Позволяет привлекать внимание подписчиков к вашим товарам непосредственно через контент



Приложения для сообществ

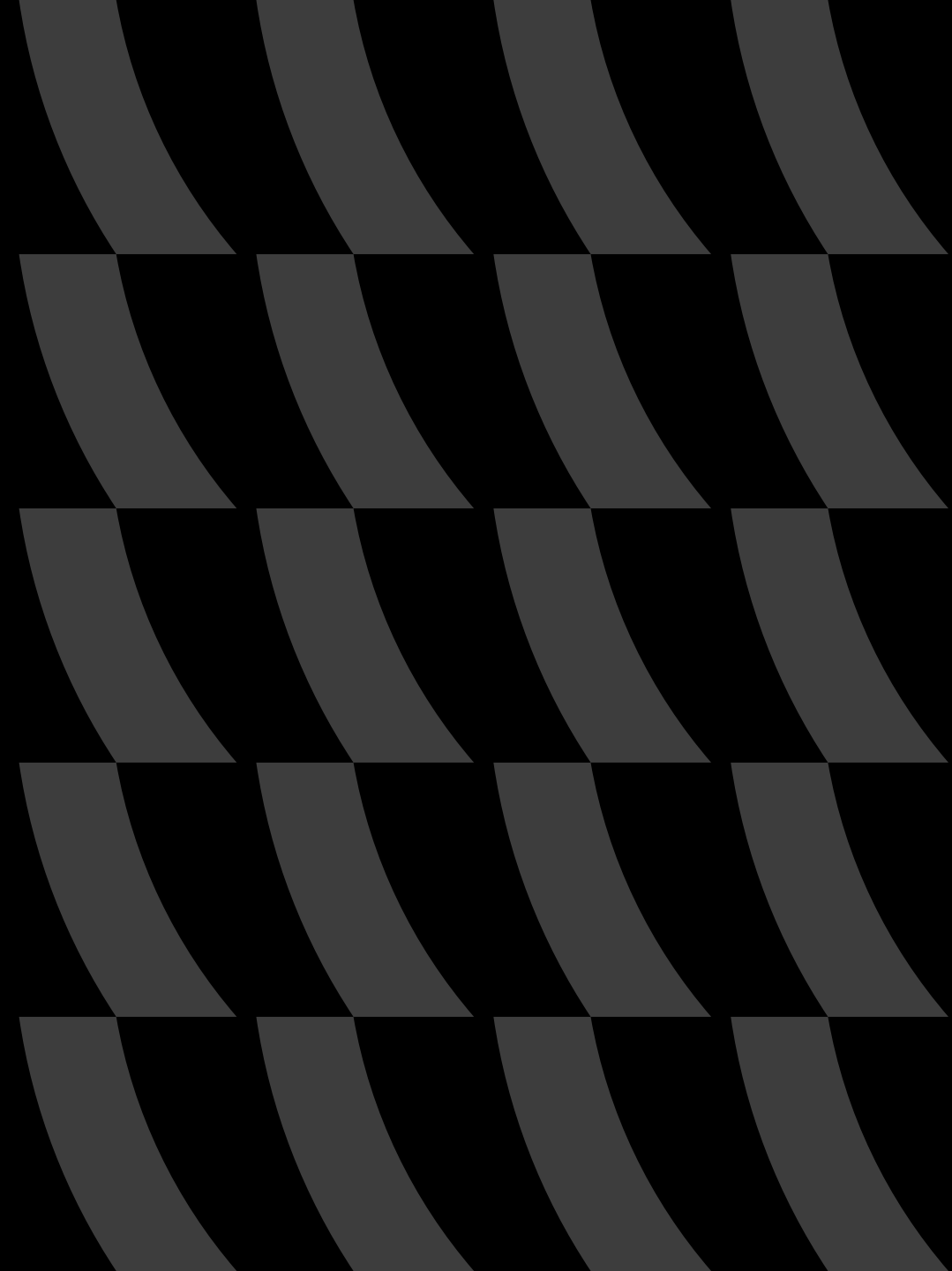
Открывают новые возможности и позволяют дополнить функциональность сообществ



Индекс качества

Автоматизированные алгоритмы оценивают качество сообщества и дополнительно продвигают его

Подробнее
о магазине
ВКонтакте



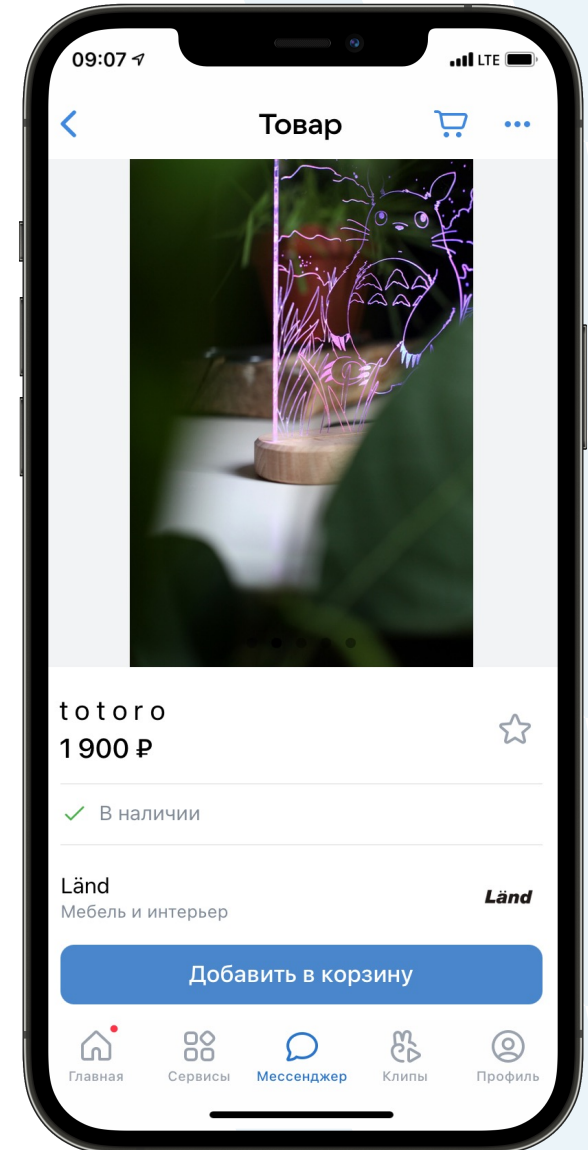
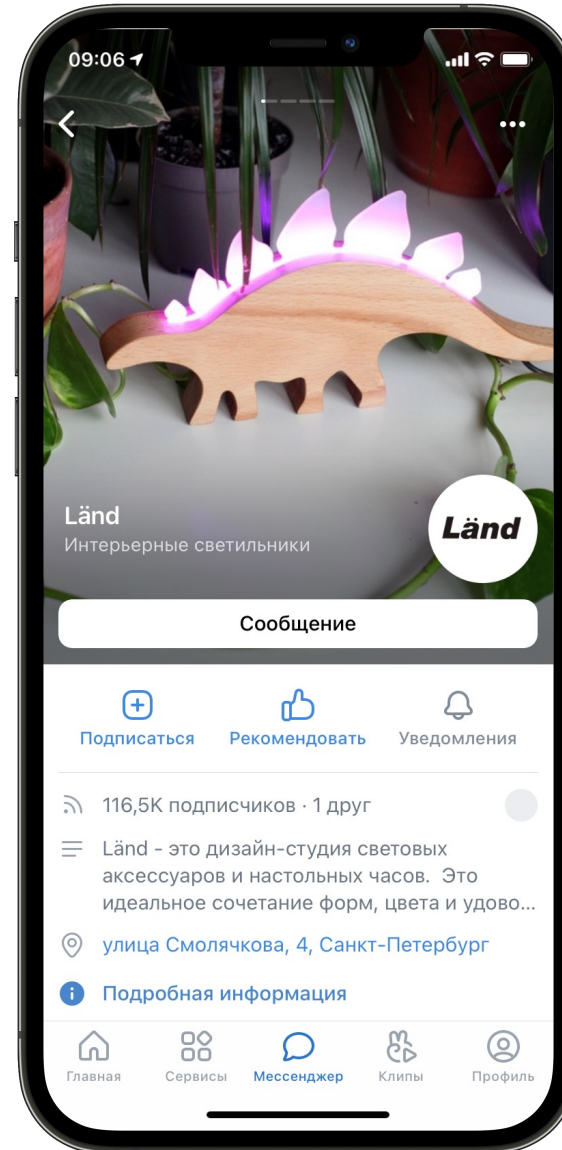
Магазин ВКонтакте

Витрина товаров
в вашем сообществе



Магазин ВКонтакте

- ✓ Удобная навигация
- ✓ Возможности интернет-магазина
- ✓ Решения для автоматизации
- ✓ Знакомый интерфейс
- ✓ Быстрая коммуникация
- ✓ Всегда под рукой
- ✓ Удобная витрина с карточками товаров, фото, видео, ценами и описанием
- ✓ Возможность оформления заказа прямо в сообществе



Магазин ВКонтакте

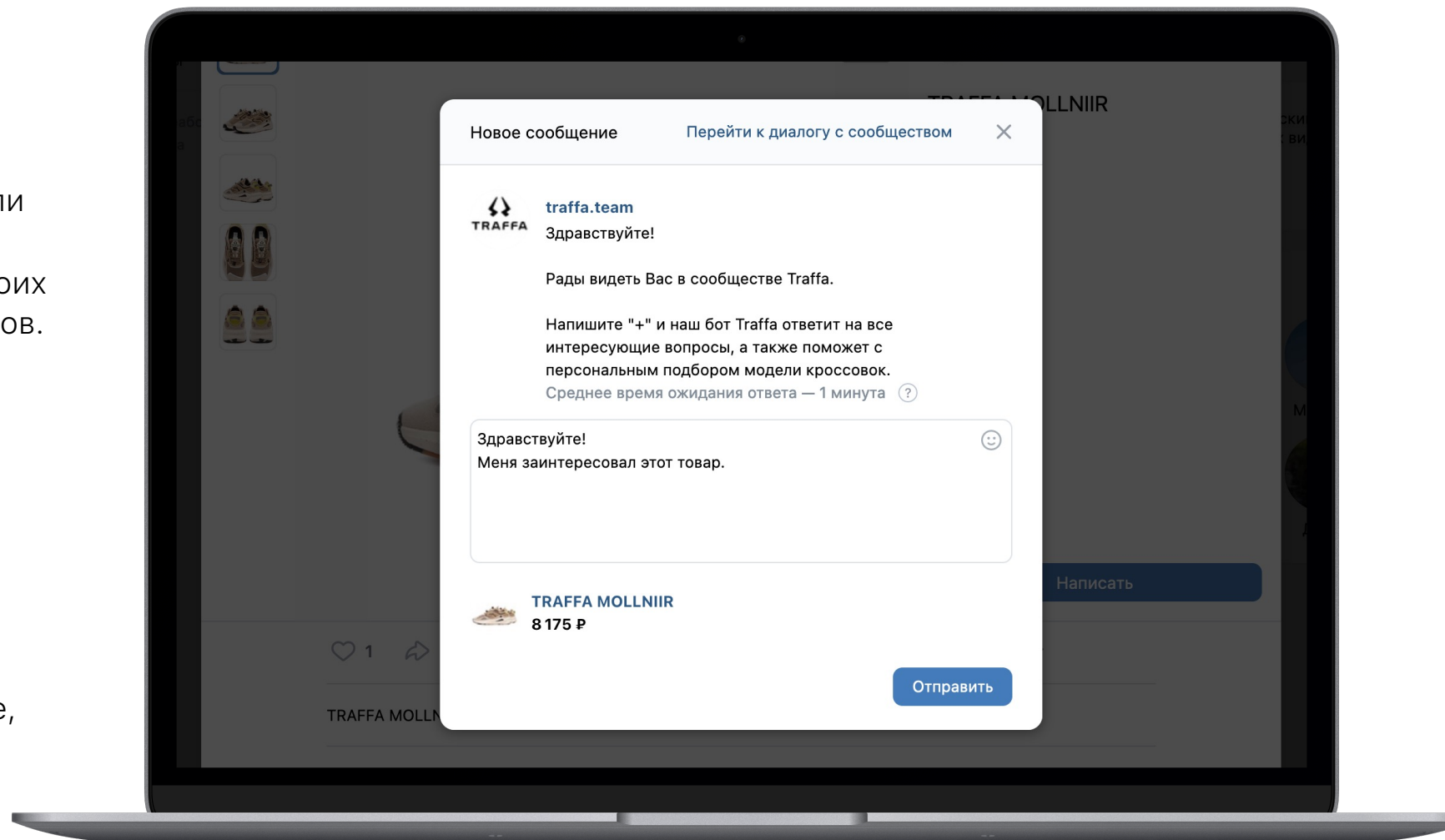
Базовый

Этого режима будет достаточно, если ВКонтакте вы в основном общаетесь с покупателями, рассказываете о своих товарах и привлекаете новых клиентов.

Что доступно:

- витрина
- карточка товара

Из карточки товара покупатели могут написать продавцу, открыть форму сбора заявок или приложение, перейти на внешний сайт.



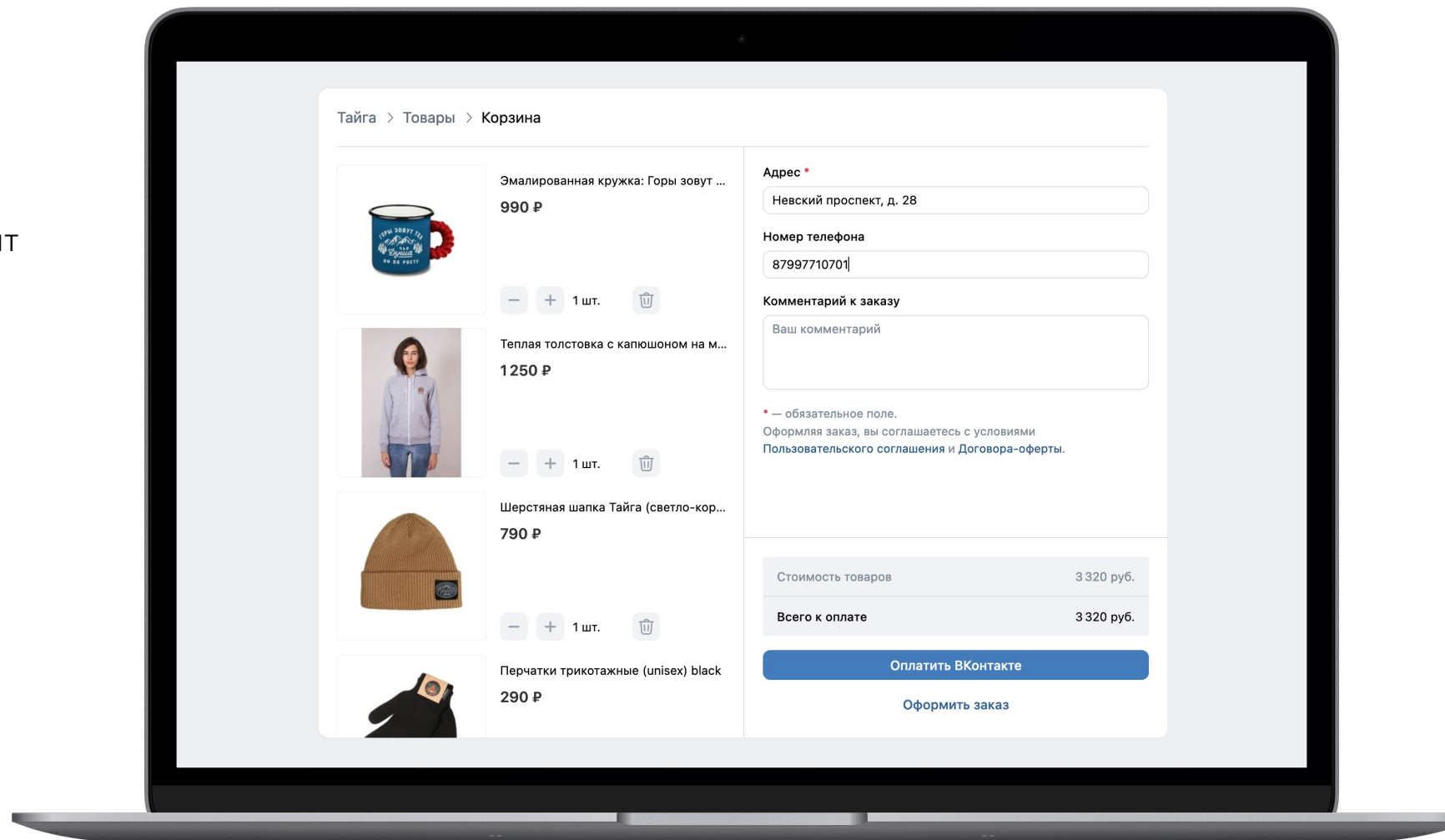
Магазин ВКонтакте

Расширенный

С этими настройками вам не понадобится дополнительный сайт или интернет-магазин. Вы сможете организовать весь процесс продажи прямо внутри ВКонтакте.

Что доступно:

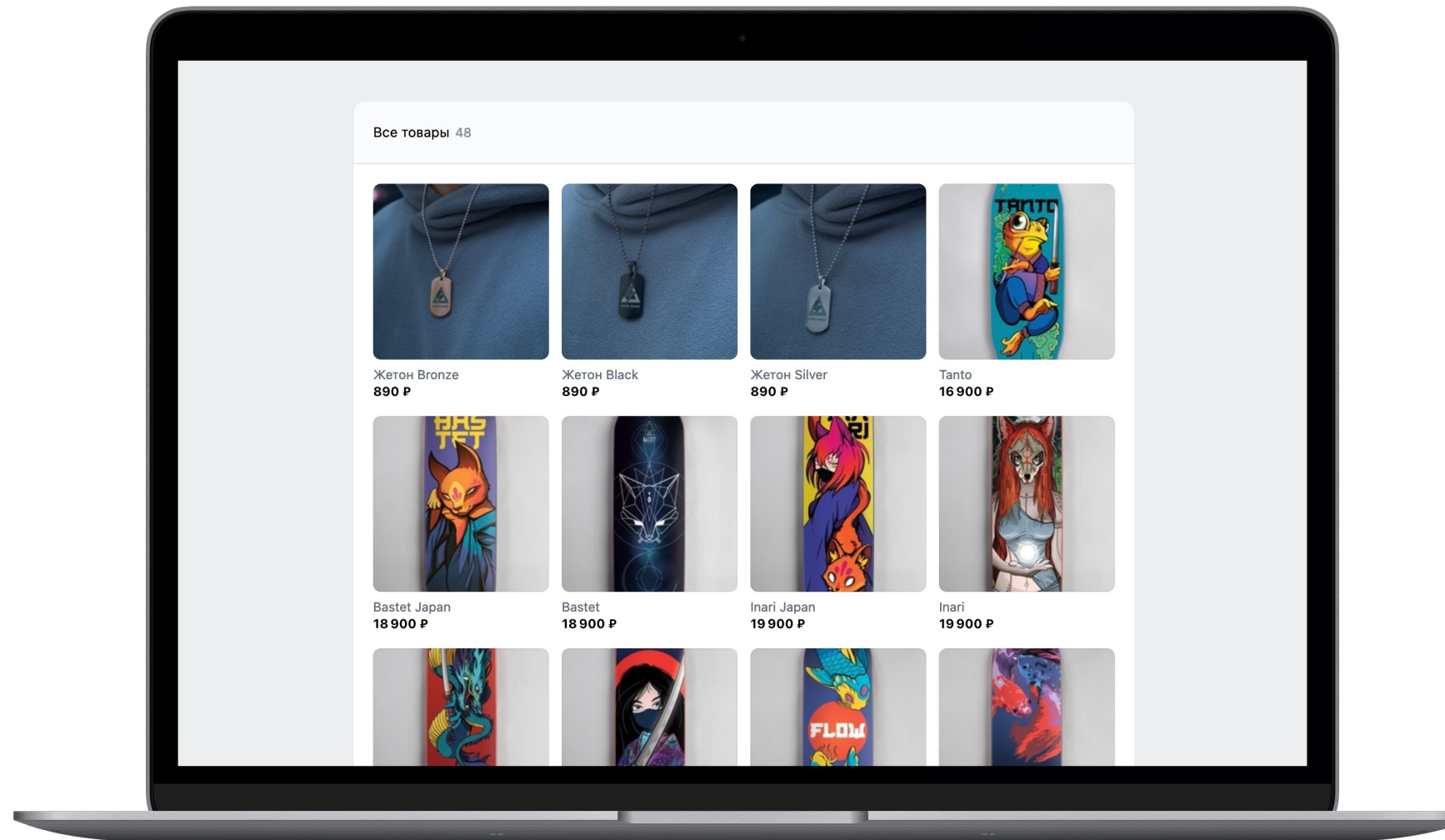
- витрина
- карточка товара
- корзина
- заказы
- доставка
- online оплата
- (NEW!) отзывы



Путь покупателя

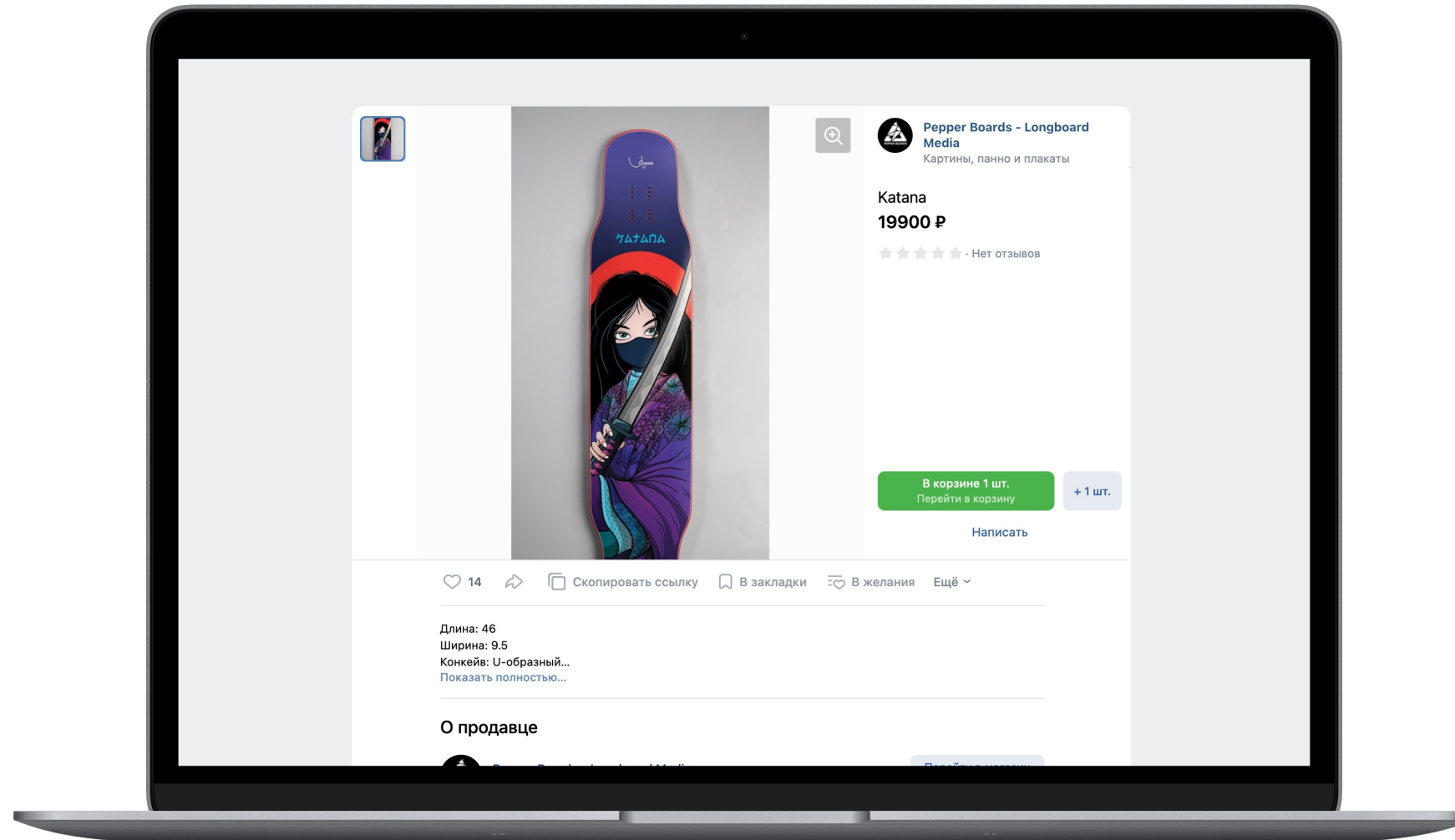
1

Видит ассортимент
в сообществе



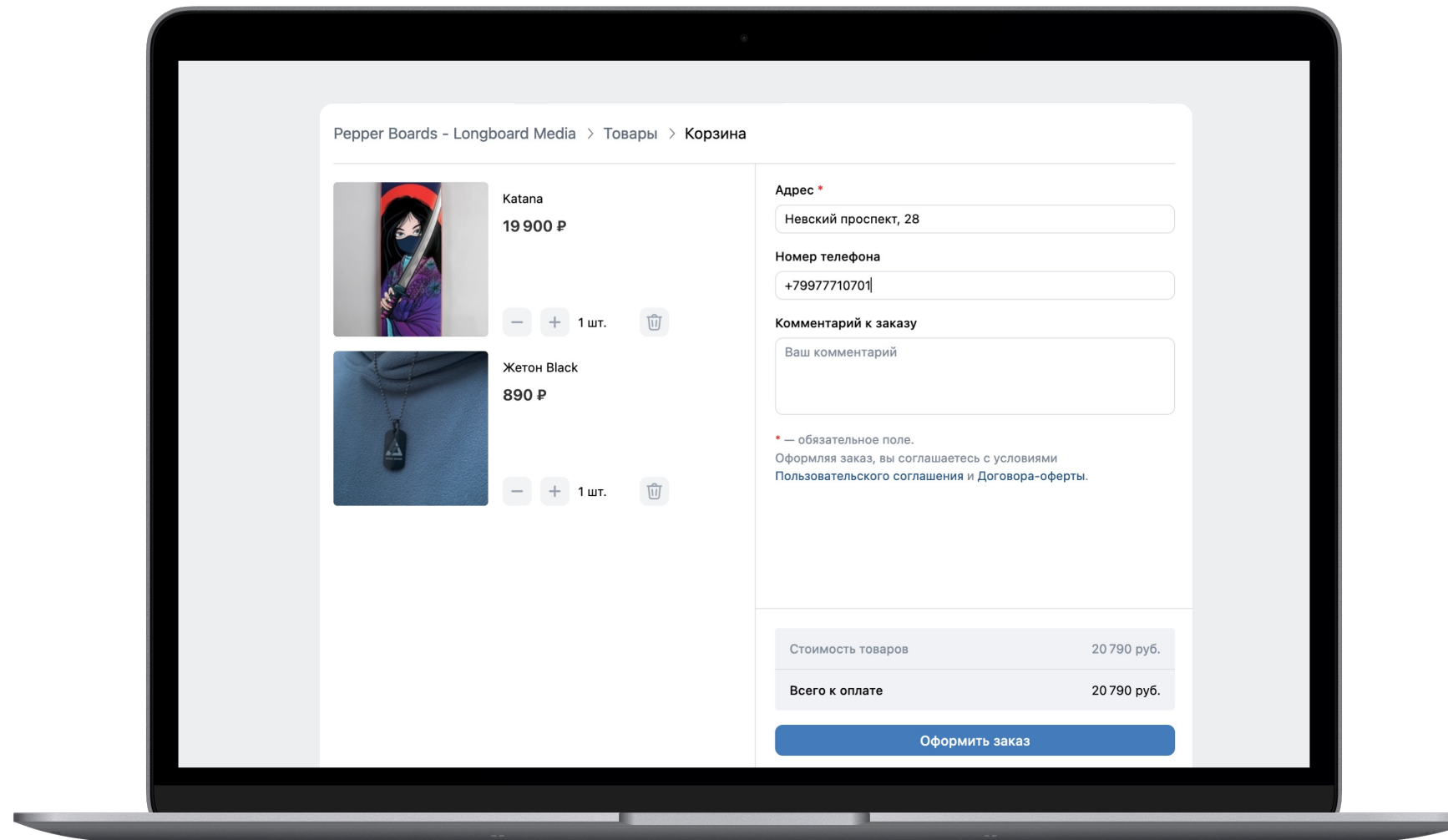
Путь покупателя

- 1 Видит ассортимент в сообществе
- 2 Изучает товар добавляет в корзину



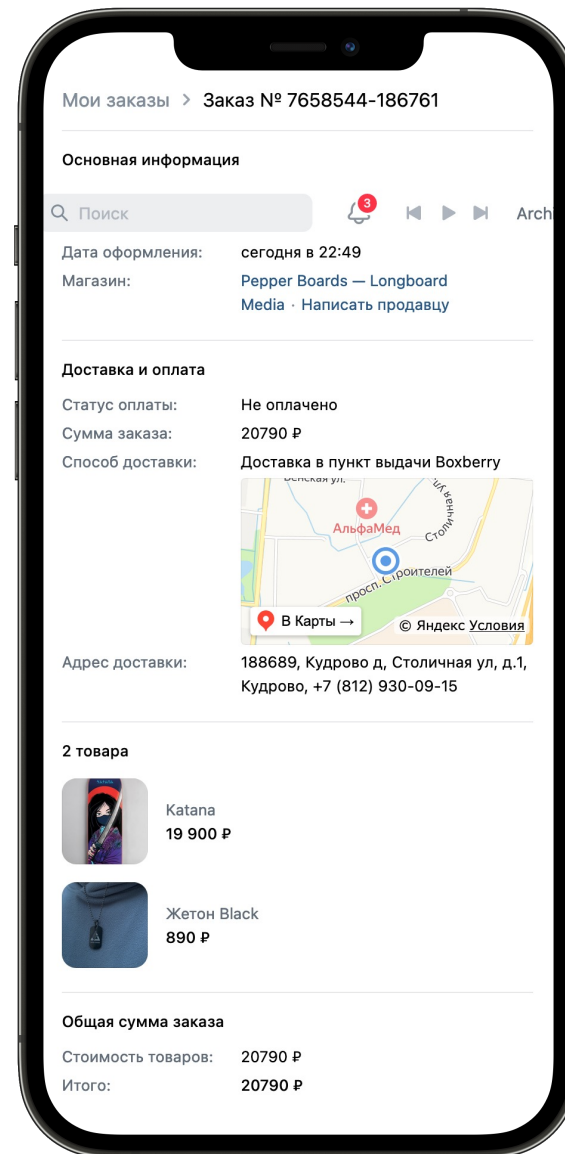
Путь покупателя

- 1 Видит ассортимент в сообществе
- 2 Изучает товар добавляет в корзину
- 3 Оформляет заказ



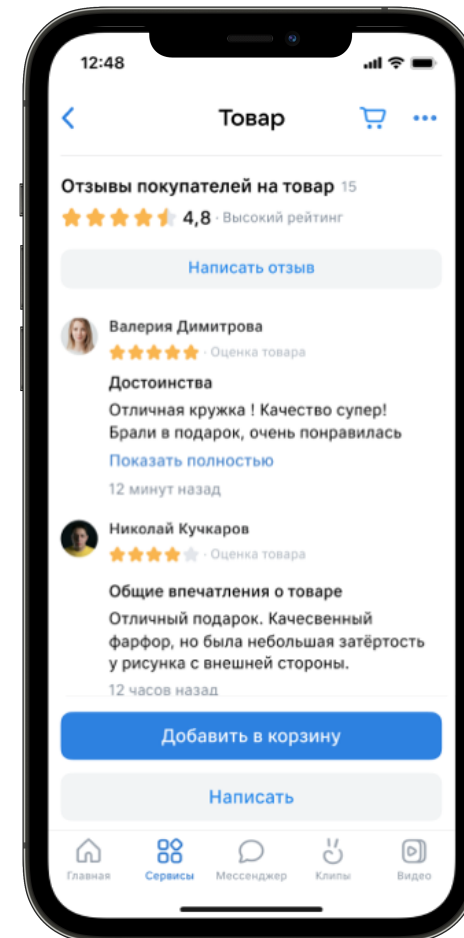
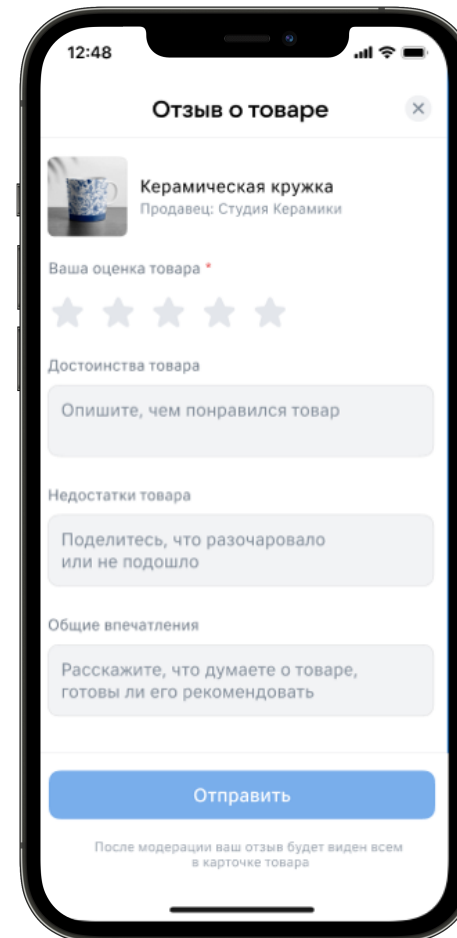
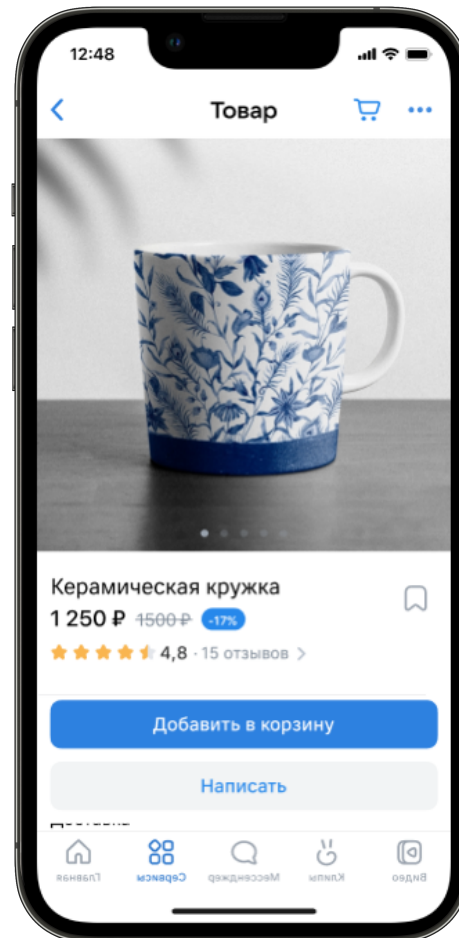
Путь покупателя

- 1 Видит ассортимент в сообществе
- 2 Изучает товар добавляет в корзину
- 3 Оформляет заказ
- 4 Видит трек-номер и статус заказа



Путь покупателя

- 1 Видит ассортимент в сообществе
- 2 Изучает товар добавляет в корзину
- 3 Оформляет заказ
- 4 Видит трек-номер и статус заказа
- 5 Оставляет отзыв на товар



Путь продавца

- 1 Получает оповещение в случае нового заказа
- 2 Проверяет наличие товара
- 3 Вызывает курьера или отвозит заказ в ПВЗ

Заказ № 7658544-186761

Номер заказа	7658544-186761
Статус оплаты	Не оплачено
Стоимость заказа	20 790 Р
Электронный чек	Вставьте ссылку на чек
Корзина	Katana 1 шт. · 19 900 Р Жетон Black 1 шт. · 890 Р
Габариты и масса	Не указаны · Указать

Способ доставки	Доставка в пункт выдачи
Стоимость доставки	
Получатель	Динар Гиндулин, 87810401337
Адрес доставки	Boxberry, 188689, Кудрово д, Столичная ул, д.1, 78129300915
Трек-номер	

Отмена Сохранить



Pepper Boards — Longboard Media 22:49

Новый заказ 186761

Стоимость заказа: 20790 руб.

Корзина:

Katana (1) 19900 Р

Жетон Black (1) 890 Р

Способ доставки: служба доставки

Адрес доставки: Кудрово

Получатель: Дин Гиндулин

Контактный телефон: 87810401337

Управление заказами: [https://vk.com](https://vk.com/test_store?act=market_group_orders&source=im_reminder)

/test_store?act=market_group_orders&source=im_reminder

Связаться с покупателем: [https://vk.com](https://vk.com/gim196193363?sel=7658544)

/gim196193363?sel=7658544

Вы можете отключить получение этих уведомлений в

настройках: https://vk.com/test_store?act=market_group_settings

Путь продавца

1

Получает оповещение
в случае нового заказа

2

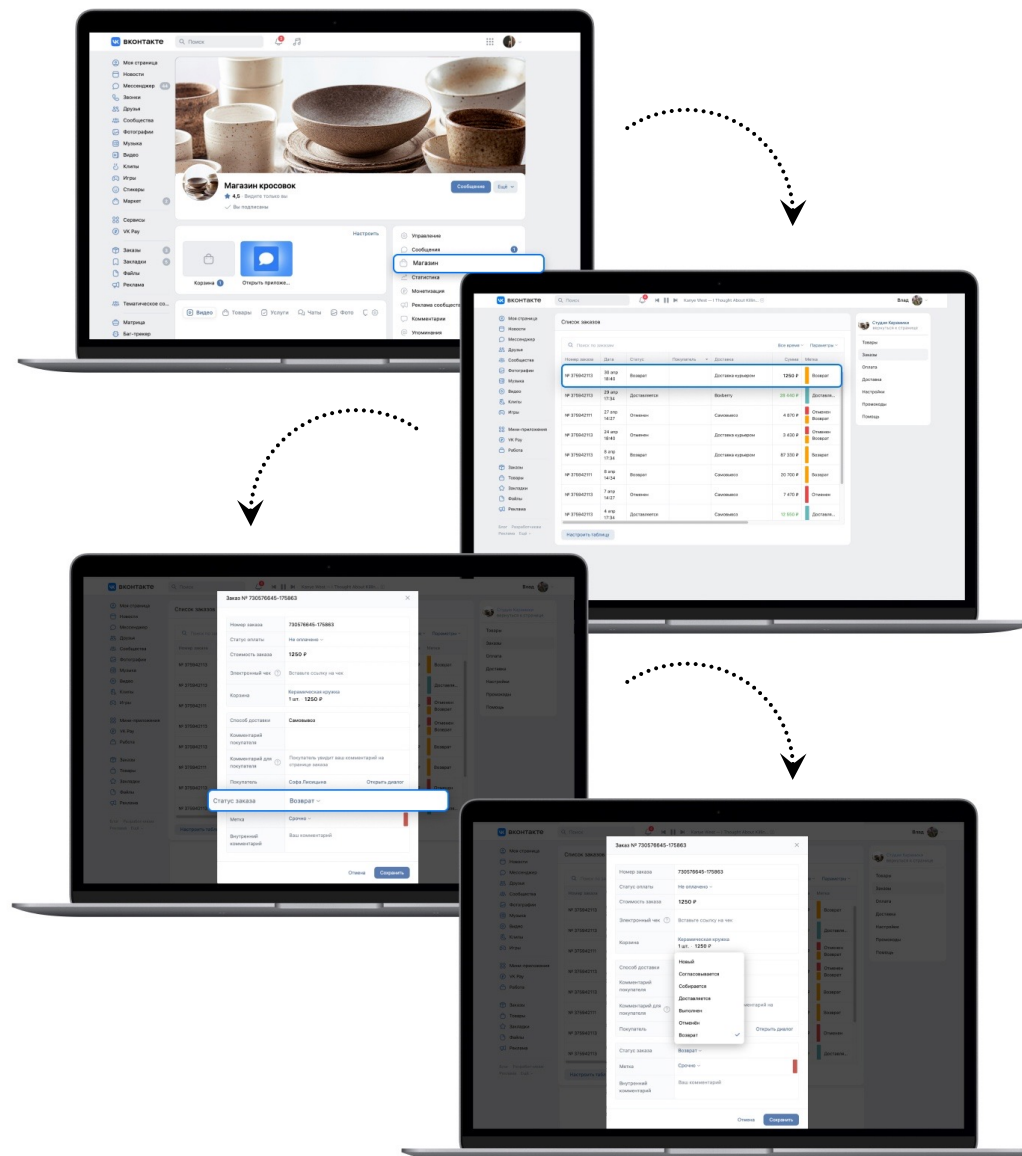
Проверяет наличие товара

3

Вызывает курьера
или отвозит заказ в ПВЗ

4

Изменяет статусы заказа





Подробнее о создании магазина

Отсканируйте QR-код камерой
своего телефона или перейдите
по ссылке

vk.cc/cjbhgZ



Решения для автоматизации



Синхронизация
товарно-складских
остатков

01



Синхронизация
цен

02

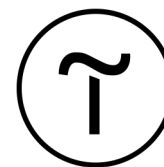


Интеграция
ассортимента
с сайта

03

inSales

ADVANTSHOP



Tilda Publishing



Подробнее О ВОЗМОЖНОСТЯХ для автоматизации

Отсканируйте QR-код камерой
своего телефона или перейдите
по ссылке

vk.cc/bWfF6D



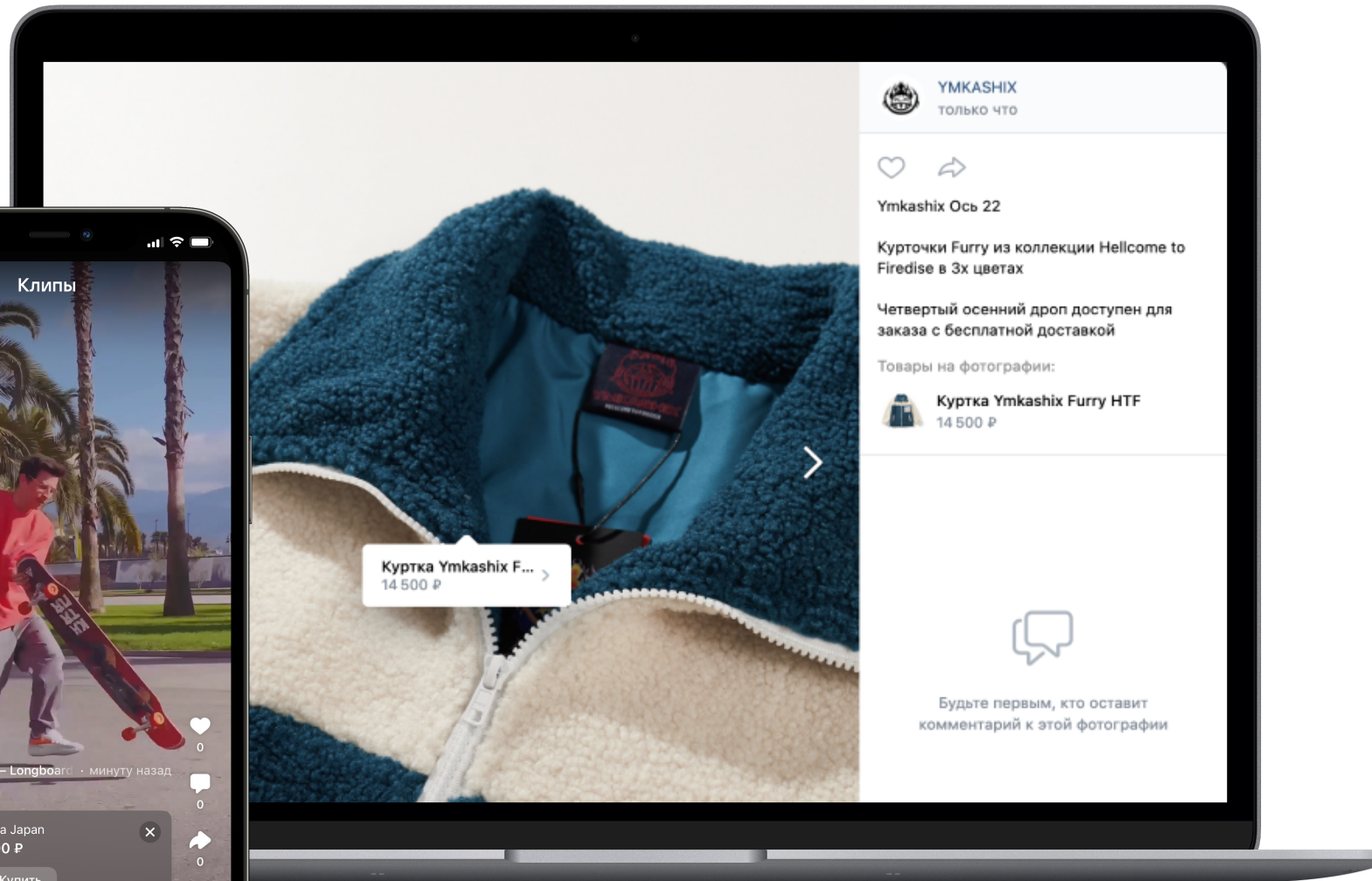
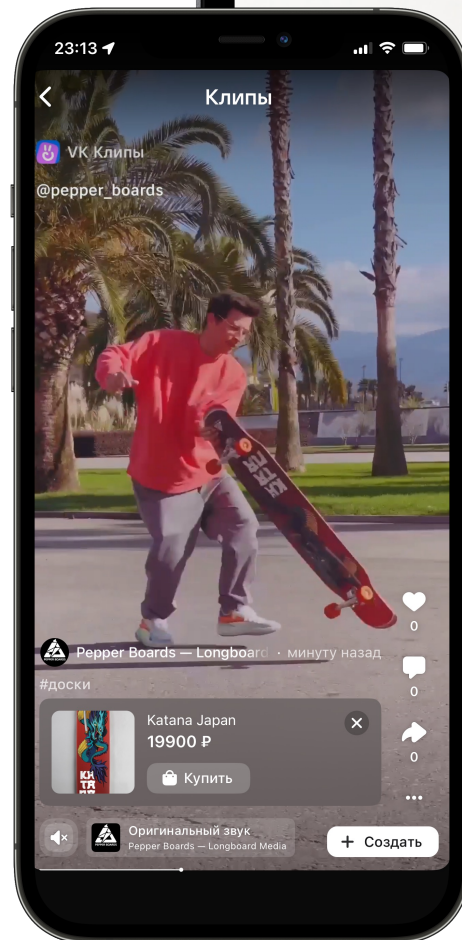
Прикрепление товаров к контенту



Прикрепление товаров

Добавлять товары можно к различным типам контента

- ✓ Записи
- ✓ Клипы
- ✓ Видео
- ✓ Истории
- ✓ Трансляции





Инструкция по прикреплению товаров

Отсканируйте QR-код камерой
своего телефона или перейдите
по ссылке

vk.cc/9RE1Sn



Услуги ВКонтакте

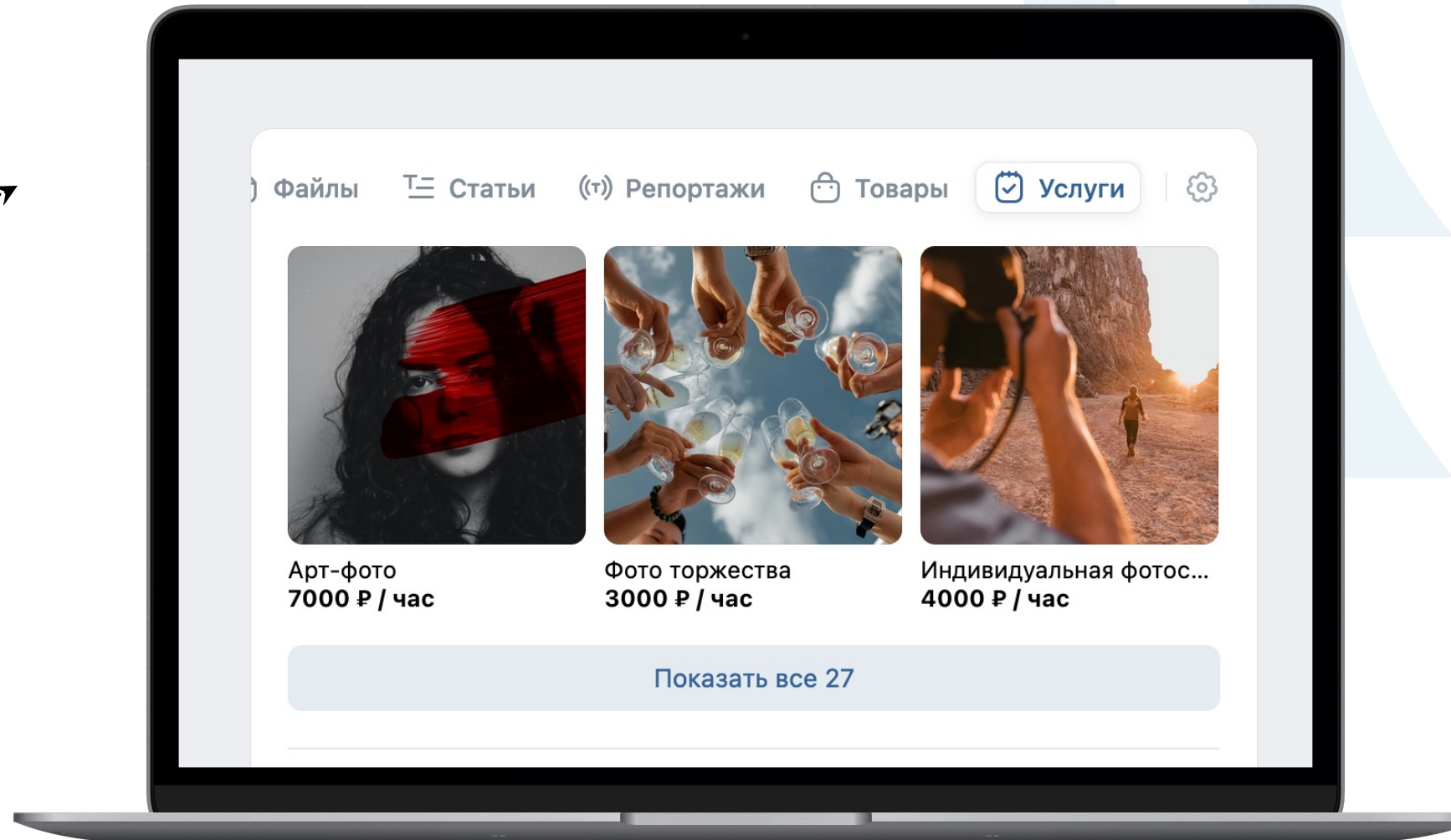
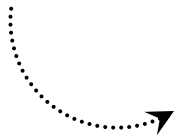
Витрина услуг
в вашем сообществе



Раздел услуг в сообществе

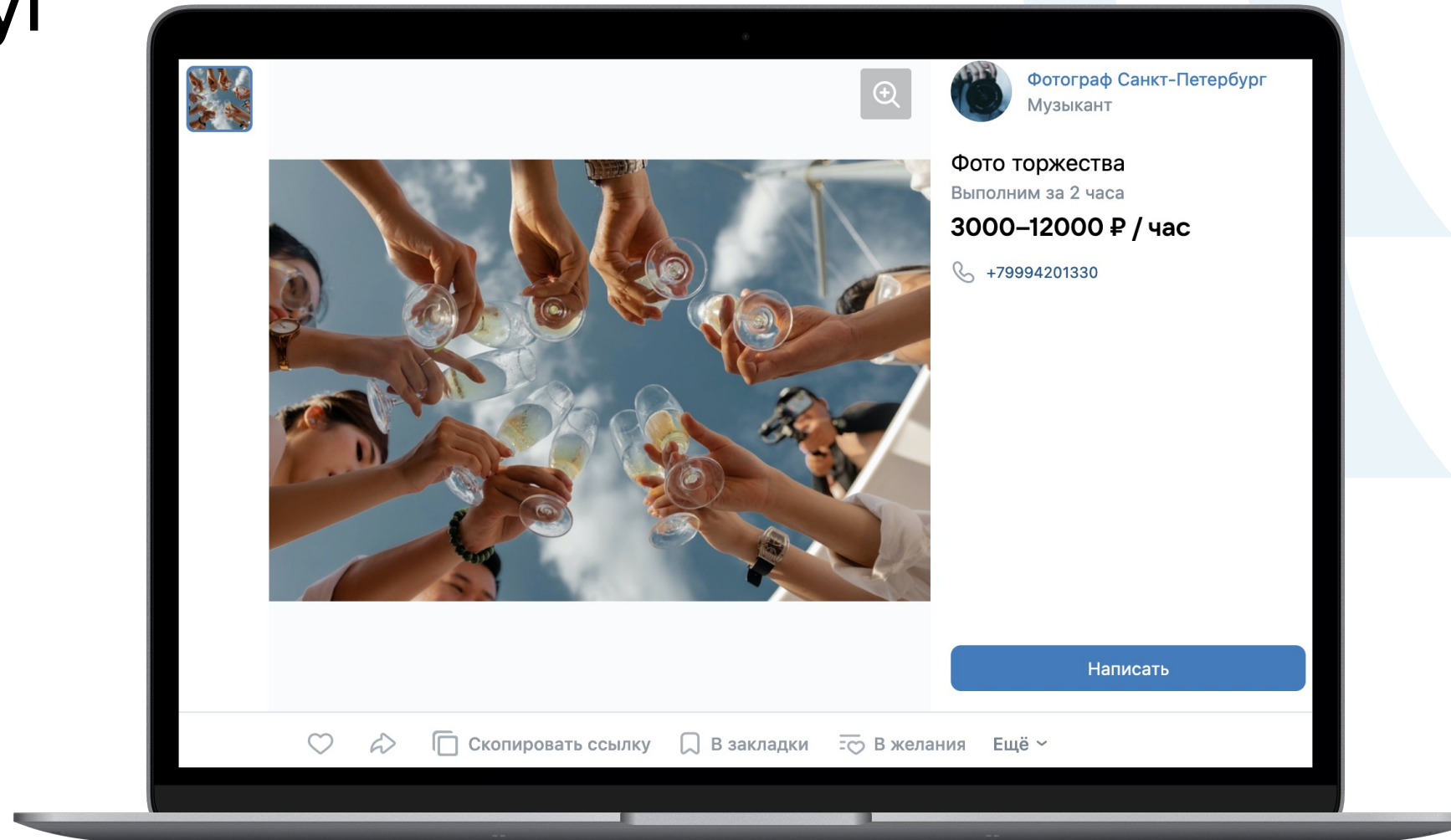


Место, где можно разместить
подробную информацию
об оказываемых услугах
в удобных карточках



В чём отличие товаров и услуг

- ✓ Технически работают по схожим принципам
- ✓ Возможность указать диапазон цен, договорную цену и бесплатно
- ✓ Возможность указать время оказания услуги
- ✓ В услугах нет «Корзины» и возможности оплаты
- ✓ Возможность указать адрес оказания услуги



Примеры успешных сообществ

**St.Friday Socks. Вдохновляющие носки**
✓ Вы подписаны

Сообщение

Ещё

Со своим дизайном...

Сертификаты

Доставка

Берегись пс

St. Friday Socks — магазин яркоцветных дизайнерских носков. Придумываем и шьем необычайно колоритные... Ещё

Подробная информация

Корзина

4

Товары

Фото

Видео

Музыка

Клипы

Обсуждения

Подписаны 9 друзей

Митя, Мила, Алёна и ещё 6 друзей

Подписчики 23 428

Din

Алёна

Мила

Митя

Набор детских и взрос...
590,75 Р

Носки короткие. Корот...
350 Р

Носки короткие. Мальч...
350 Р

Корзина

4

Показать все

**chukcha — Бренд одежды**
✓ Вы подписаны

Сообщение

Ещё

Отписка от рассылки...

Получить подарок

Вопрос-ответ

Новос

Оплата, доставка, возврат

Больше 70 000 человек катают с нами с 2009 года

1 100+ кг текстильных отходов стали одеждой

До... Ещё

Подробная информация

3 истории

Смотреть

Подписаны 6 друзей

118K подписчиков

Контакты 2

Товары

Адреса

Видео

Клипы

Обсуждения

ДОЖДЕВИК RAIN SEAS...
23000 Р

ВЕЛОСИПЕДКИ BIKE MI...
2950 Р

ВЕЛОСИПЕДКИ BIKE LAV
3300 Р

Показать все

**Сила ветра**
✓ Вы подписаны

Сообщение

Ещё

Спортивный яхтинг

Школа капитанов

Мир под парусами

Россия под

Делаем яхтинг доступным для всех в Москве, Нижнем, Геленджике, Питере, Сочи, Минске, Владивостоке, Я... Ещё

Подробная информация

Подписаны 13 друзей

Рустем, Катя, Настя и ещё 10 друзей

Подписчики 11 373

Din

Настя

Катя

Рустем

Мила

Юлия

Виктор

Алеся

Адреса

Фото

Видео

Клипы

Статьи

Товары

Даев переулок, 31 строение 1, Москва

Открыто · Закроется в 20:00

Показать все

Чеклист по созданию сообщества



Создайте страницу бизнеса

Она полностью заменяет сайт и позволяет быть там, где клиенты



Выберите кнопку действия

Клиенты сразу смогут позвонить или перейти к заказу



Подключите VK Pay

Мгновенно принимайте оплату прямо ВКонтакте

опционально



Добавьте лого и обложку

Вас запомнят и начнут узнавать



Заполните адреса и часы работы

Покажите, что вы рядом и ждёте клиентов



Подключите чат-бота

Избавьте себя от рутинных задач

опционально



Включите сообщения

Общайтесь с клиентами и принимайте заказы



Подключите витрину товаров и услуг

Клиентам будет проще изучить ассортимент, цены и оформить заказ



Подключите приложения

Онлайн-запись, рассылки, отзывы сделают страницу удобнее для клиентов

опционально

Марафон для продавцов

с 20 по 31 октября

- **20.10**
пятница
Возможности social e-commerce
ВКонтакте
- **23.10**
понедельник
Создание магазина ВКонтакте:
ключевые шаги до запуска продаж
- **25.10**
среда
Управление магазином и сервисы
автоматизации
- **27.10**
пятница
Продвижение товаров и услуг
в VK Рекламе
- **31.10**
вторник
Разбор кейсов

Для кого:

- 1 Владельцы бизнесов
- 2 Предприниматели
- 3 SMM-Менеджеры
- 4 Таргетологи



business.vk.com

ВКонтакте с вами!

